



**Администрация
городского округа Воскресенск
Московской области**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

12.01.2024 № 38

**О внесении изменений в Регламент рассмотрения обращений граждан
в Администрации городского округа Воскресенск Московской области, утвержденный
постановлением Администрации городского округа Воскресенск Московской области
от 29.03.2023 № 1592**

В целях приведения в соответствие с действующим законодательством, Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Московской области от 05.10.2006 № 164/2006-ОЗ «О рассмотрении обращений граждан», в связи с изменением структуры Администрации городского округа Воскресенск, руководствуясь Уставом городского округа Воскресенск Московской области

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в Регламент рассмотрения обращений граждан в Администрации городского округа Воскресенск Московской области, утвержденный постановлением Администрации городского округа Воскресенск Московской области от 29.03.2023 № 1592 (далее – Регламент), следующие изменения:

1.1. Пункт 2 раздела «Общие положения» дополнить абзацем следующего содержания:

«- Законом Московской области от 10.07.2009 № 80/2009-ОЗ «О государственных информационных системах Московской области и обеспечении доступа к содержащейся в них информации.»;

1.2. В первом абзаце пункта 7 раздела «Порядок информирования граждан о рассмотрении обращений» словосочетание «по электронной почте» заменить на словосочетание «в форме электронных документов»;

1.3. Пункт 15 раздела «Требования к письменному обращению» после слов «адрес электронной почты,» дополнить словами «либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее-Единый портал),»;

1.4. В первом абзаце пункта 18 раздела «Условия, сроки и время личного приема граждан» словосочетание «отдел по обеспечению деятельности Главы управления по обеспечению деятельности Администрации (далее - отдел по обеспечению деятельности Главы)» заменить на словосочетание «отдел по обеспечению деятельности Главы управления по организации деятельности Администрации муниципального казенного учреждения «Управление по обеспечению» (далее - отдел по обеспечению деятельности Главы)»;

1.5. Пункт 44 раздела «Прием и первичная обработка письменных обращений граждан» изложить в следующей редакции:

«44. Обращение может быть доставлено непосредственно гражданином либо его представителем, поступить по почте, фельдъегерской связью, по факсу, по телеграфу, через

Интернет-приемную Администрации городского округа Воскресенск Московской области (<http://vos-mo.ru>).

Обращение в форме электронного документа, направленное гражданином с использованием Единого портала, поступает в Муниципальный центр управления регионом городского округа Воскресенск.»;

1.6. Пункт 52 раздела «Прием и первичная обработка письменных обращений граждан» изложить в следующей редакции:

«52. Прием от граждан обращений в форме электронных документов осуществляется с использованием Интернет-приемной Администрации городского округа Воскресенск Московской области (<http://vos-mo.ru>) и Единого портала.

Обращения, поступившие в форме электронного документа на Интернет-сайт в рубрику «Интернет-приемная» регистрируются в общем отделе по правилам, действующим для письменных обращений граждан.»;

1.7. Пункт 58 раздела «Направление и первичная обработка письменных обращений граждан» изложить в следующей редакции:

«58. Решение о направлении обращения на рассмотрение принимается с учетом следующих особенностей:

- в случае если вопрос, поставленный в обращении, не находится в компетенции Администрации, а его решение находится в ведении государственного органа или государственного учреждения, осуществляющего свою деятельность на территории городского округа Воскресенск (в соответствии с утвержденными Положениями об этих органах и иными нормативными правовыми актами), то обращение направляется на рассмотрение (в том числе с контролем) в течение семи дней со дня регистрации по принадлежности в соответствующий орган (учреждение) или соответствующему должностному лицу, которые компетентны решить данный вопрос, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения;

- обращения, по которым имеется поручение Президента Российской Федерации, Председателя Правительства Российской Федерации или его заместителей, Председателей палат Федерального собрания Российской Федерации, запросы сенаторов Российской Федерации и депутатов Государственной Думы, Губернатора Московской области и его заместителей, запросы депутатов областной Думы, адресованные Главе городского округа Воскресенск, регистрируются общим отделом в установленном порядке;

- обратившимся письменно с просьбой о личном приеме должностными лицами направляются ответы с информацией о порядке личного приема граждан;

- в случае если вопрос, поставленный в обращении, не находится в компетенции Администрации, обращение в течение семи дней со дня регистрации пересылается по принадлежности с уведомлением гражданина о переадресации обращения.»;

1.8. Пункт 59 раздела «Направление и первичная обработка письменных обращений граждан» изложить в следующей редакции:

«59. В резолюции должностное лицо, дающее поручение, указывает:

- фамилию и инициалы лиц, которым дается поручение, лаконично сформулированный текст, предписывающий действие, порядок («Для подготовки ответа» или «Для ответа») и срок исполнения, подпись должностного лица. Поручение может состоять из нескольких частей, предписывающих каждому исполнителю самостоятельные действия, порядок и срок исполнения поручения.»;

1.9. Абзац второй пункта 92 после слов «по адресу электронной почты, указанному в обращении» дополнить словами «, либо с использованием адреса (уникального идентификатора) личного кабинета на Едином портале»;

1.10. Слово «заместители Главы Администрации» заменить по всему тексту Регламента словами «заместители Главы» в соответствующем падеже.

2. Опубликовать настоящее постановление в периодическом печатном издании «Фактор-инфо» и разместить на официальном сайте городского округа Воскресенск Московской области.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.