



**Администрация
Воскресенского муниципального района
Московской области**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

09.09.2016 № 1424

**Об утверждении административного регламента
предоставления муниципальной услуги
«Выдача сведений о технических условиях» на подключение объекта капитального
строительства к сетям инженерно-технологического обеспечения**

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением администрации Воскресенского муниципального района Московской области от 28.03.2012 № 576 «Об утверждении Правил разработки, утверждения и проведения независимой экспертизы и экспертизы административных регламентов предоставления муниципальных услуг (исполняемых функций) администрации Воскресенского муниципального района Московской области» и в целях повышения качества доступности и предоставления муниципальной услуги «Выдача сведений о технических условиях»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Выдача сведений о технических условиях» на подключение объекта капитального строительства к сетям инженерно-технологического обеспечения. (Приложение.)
2. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Воскресенского муниципального района Московской области.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя руководителя администрации Воскресенского муниципального района Высочина Ю.Н.

Руководитель администрации
Воскресенского муниципального района

В.В. Чехов

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

предоставления муниципальной услуги
«Выдача сведений о технических условиях» на подключение объекта капитального строительства
к сетям инженерно-технологического обеспечения

Оглавление

Раздел I. Общие положения

1. Предмет регулирования Регламента
2. Лица, имеющие право на получение Услуги
3. Требования к порядку информирования о порядке предоставления Услуги

Раздел II. Стандарт предоставления услуги по выдаче сведений о технических условиях на подключение объекта капитального строительства к сетям инженерно-технологического обеспечения

4. Органы и организации, участвующие в оказании Услуги
5. Результат предоставления Услуги
6. Срок регистрации заявления
7. Срок предоставления Услуги
8. Правовые основания предоставления Услуги
9. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления Услуги
10. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления Услуги, которые находятся в распоряжении Органов власти
11. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении Услуги
12. Стоимость услуги для Заявителя
13. Максимальный срок ожидания в очереди
14. Требования к помещениям, в которых предоставляется Услуга
15. Показатели доступности и качества Услуги
16. Требования организации предоставления Услуги в электронной форме
17. Требования организации предоставления Услуги в МФЦ

Раздел III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения

18. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур при предоставлении Услуги

Раздел IV. Порядок и формы контроля за исполнением Регламента

19. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением должностными лицами положений Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению Услуги, а также принятием ими решений

20. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления Услуги

21. Ответственность должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления Услуги
22. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением Услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

Раздел V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органов и лиц, участвующих в оказании Услуги

Приложение № 1 к Регламенту: Справочная информация о месте нахождения, графике работы, контактных телефонах, адресах электронной почты, многофункциональных центров и организаций, участвующих в предоставлении услуги

Приложение № 2 к Регламенту: Форма заявления о выдаче сведений о технических условиях

Приложение № 3 к Регламенту: Перечень и содержание административных действий, составляющих административные процедуры

Приложение № 4 к Регламенту: Требования к документам, необходимым для оказания Услуги

Приложение № 5 к Регламенту: Список нормативных актов, в соответствии с которыми осуществляется оказание Услуги

Приложение № 6 к Регламенту: Требования к помещениям, в которых предоставляется Услуга

Приложение № 7 к Регламенту: Показатели доступности и качества Услуги

Приложение № 8 к Регламенту: Требования к обеспечению доступности Услуги для инвалидов

Глоссарий

В настоящем регламенте используются следующие термины:

Услуга – муниципальная услуга «Выдача сведений о технических условиях» на подключение объекта капитального строительства к сетям инженерно-технологического обеспечения;

Регламент – регламент предоставления муниципальной услуги по выдаче сведений о технических условиях на подключение объекта капитального строительства к сетям теплоснабжения, холодного и горячего водоснабжения и водоотведения, электроснабжения, газоснабжения;

Заявитель – лицо, обращающееся с заявлением;

Заявители – лица, имеющие право на получение услуги;

Администрация – администрация Воскресенского муниципального района Московской области, в полномочия которой входит организация работ по предоставлению коммунальных услуг;

УЖКК Администрации – управление жилищно-коммунального комплекса администрации Воскресенского муниципального района Московской области;

Ресурсоснабжающая организация - организация водопроводного хозяйства, теплоснабжающая организация, электросетевая организация, газораспределительная организация, определяемая администрацией Воскресенского муниципального района Московской области в рамках полномочий;

МФЦ – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг;

Портал uslugi.mosreg.ru – портал государственной информационной системы Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг Московской области»;

Портал gosuslugi.ru - портал федеральной государственной информационной системы

«Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

Заявление – запрос о предоставлении Услуги, направленный любым предусмотренным Регламентом способом;

Органы власти - государственные органы, органы местного самоуправления и иные органы, участвующие в предоставлении государственных или муниципальных услуг;

ИС – информационная система;

ЕИС ОУ – Единая информационная система оказания государственных и муниципальных услуг Московской области;

АИС МФЦ - Автоматизированная информационная система управления деятельностью многофункционального центра;

РГИС - Региональная географическая информационная система для обеспечения деятельности органов государственной власти и местного самоуправления Московской области;

МСЭД – межведомственная система электронного документооборота Московской области.

Раздел I. Общие положения

1. Предмет регулирования Регламента

1.1. Регламент устанавливает состав, последовательность, сроки и особенности выполнения административных процедур (действий) по предоставлению муниципальной услуги «Выдача сведений о технических условиях» на подключение объекта капитального строительства к сетям инженерно-технологического обеспечения (далее – Услуга), в том числе в электронном виде, требования к порядку их выполнения, формы контроля за исполнением Регламента, досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) администрации Воскресенского муниципального района Московской области (далее – Администрация), должностных лиц управления жилищно-коммунального комплекса администрации Воскресенского муниципального района Московской области (далее – УЖКК Администрации).

2. Лица, имеющие право на получение Услуги

2.1. Лицами, имеющими право на получение Услуги, могут выступать правообладатели земельных участков (далее – Заявители):

юридические лица;

физические лица;

индивидуальные предприниматели.

2.2. Интересы Заявителей, указанных в пункте 2.1 Регламента, могут представлять иные лица, уполномоченные Заявителем в установленном порядке.

3. Требования к порядку информирования о порядке предоставления Услуги

3.1. График работы МФЦ, УЖКК Администрации их контактные телефоны приведены в Приложении № 1 к Регламенту.

3.2. Информация об оказании Услуги размещается в электронном виде: на официальном сайте Воскресенского муниципального района - www.vmr-mo.ru;

на официальном сайте МФЦ - mfc.mosreg.ru;

на портале uslugi.mosreg.ru на странице, посвященной Услуге.

3.3. Размещенная в электронном виде информация об оказании Услуги должна включать в себя:

наименование, почтовые адреса, справочные номера телефонов, адреса электронной почты, адреса сайтов Воскресенского муниципального района и МФЦ;

график работы УЖКК Администрации и МФЦ;
требования к Заявлению и прилагаемым к нему документам (включая их перечень);
выдержки из правовых актов, в части касающейся Услуги;
текст Регламента;
краткое описание порядка предоставления Услуги;
образцы оформления документов, необходимых для получения Услуги, и требования к ним;

перечень типовых, наиболее актуальных вопросов, относящихся к Услуге, и ответы на них.
3.4. Информация, указанная в пункте 3.3 Регламента предоставляется также сотрудниками МФЦ и УЖКК Администрации при обращении Заявителей:

лично
по почте, в том числе электронной
по телефонам, указанным в приложении № 1 к Регламенту.
Консультирование по вопросам предоставления Услуги сотрудниками МФЦ и УЖКК Администрации осуществляется бесплатно.

3.5. Информирование Заявителей о порядке оказания Услуги осуществляется также по телефону «горячей линии» 8-800-550-50-30.

3.6. Информация об оказании Услуги размещается в помещениях МФЦ, предназначенных для приема Заявителей.

3.7. Состав информации, размещаемой в МФЦ должен соответствовать региональному стандарту организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденному приказом Министра государственного управления, информационных технологий и связи Московской области от 10.06.2015 № 10-36/П.

Раздел II. Стандарт предоставления Услуги по выдаче сведений о технических условиях на подключение объекта капитального строительства к сетям инженерно-технологического обеспечения

4. Органы и организации, участвующие в оказании Услуги

4.1. Органом, ответственным за предоставление Услуги является УЖКК Администрации.

4.2. В целях предоставления Услуги УЖКК Администрации взаимодействует:
со структурными подразделениями и органами Администрации;
с ресурсоснабжающими организациями;
с МФЦ;

с Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Московской области.

4.3. Администрация организует оказание Услуги на базе МФЦ.

4.4. Администрация и МФЦ не вправе требовать от Заявителя представления документов, осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения Услуги и связанных с обращением в иные государственные органы или органы местного самоуправления, организации.

5. Результат предоставления Услуги

5.1. Результатом предоставления Услуги в случае отсутствия оснований для отказа является:

1) сведения о технических условиях на подключение объекта капитального строительства к сетям теплоснабжения, холодного и горячего водоснабжения и водоотведения, электроснабжения, газоснабжения;

2) справка о собственниках инженерных сетей на земельном участке Заявителя, о

ресурсоснабжающих организациях, с которыми Заявитель может заключить договоры технологического присоединения (с указанием их наименования и адреса), оформленная на официальном бланке Администрации, подписанная уполномоченным должностным лицом Администрации и заверенная печатью.

5.2. В случае отказа в предоставлении Услуги оформляется решение об отказе в предоставлении Услуги, которое подписывается уполномоченным должностным лицом МФЦ или Администрации с указанием причин отказа и выдается Заявителю в зависимости от способа подачи Заявления.

6. Срок регистрации Заявления

6.1. Заявление регистрируется в день его подачи в МФЦ.

6.2. Заявление, поданное через портал uslugi.mosreg.ru регистрируется в день направления, в случае подачи Заявления до 16:00. При подаче Заявления после 16:00, регистрация осуществляется не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем подачи такого Заявления.

7. Срок предоставления Услуги

7.1. Срок предоставления Услуги составляет не более 20 рабочих дней от даты регистрации Заявления.

8. Правовые основания предоставления Услуги

8.1. Список нормативных актов, в соответствии с которыми осуществляется оказание Услуги, приведен в Приложении № 5 к Регламенту.

9. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления Услуги

9.1. При обращении за получением Услуги Заявитель представляет:

9.1.1. Заявление на предоставление Услуги (Приложение № 2 к Регламенту);

9.1.2. документы, удостоверяющие личность Заявителя (предоставляются при личном обращении заявителя или представителя заявителя в МФЦ, в том числе для снятия копий);

9.1.3. копию приказа о назначении единоличного исполнительного органа (для юридических лиц);

9.1.4. правоустанавливающие и/или правоудостоверяющие документы на земельный участок и находящиеся на нем объекты, а также информацию о находящихся на земельном участке объектах, права на которые не зарегистрированы в ЕГРП.

9.2. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действия от имени Заявителя, могут быть предоставлены:

оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность;

копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени Заявителя без доверенности.

10. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления Услуги, которые находятся в распоряжении Органов власти

10.1. В целях предоставления Услуги УЖКК Администрации запрашиваются в органах власти следующие документы (сведения) (в случае, если соответствующие документы (сведения) не предоставлены Заявителем по собственной инициативе):

кадастровый паспорт;

правоустанавливающие документы на земельный участок и информация о находящихся на нем объектах, права на которые зарегистрированы в ЕГРП.

10.2. Заявитель вправе не представлять документы и информацию, указанные в пункте 10.1.

11. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении Услуги

11.1. Основаниями для отказа в предоставлении Услуги являются:

11.1.1. несоответствие сопоставимой информации в представленных Заявителем документах;

11.1.2. несоответствие Заявителя (представителя по доверенности) фактическому зарегистрированному собственнику земельного участка.

11.2. Список оснований для отказа в предоставлении Услуги указанный в п. 11.1. является исчерпывающим.

11.3. Заявитель вправе отказаться от предоставления Услуги на основании личного письменного заявления. Письменный отказ не препятствует повторному обращению за предоставлением Услуги.

12. Стоимость Услуги для Заявителя

12.1. Предоставление Услуги осуществляется бесплатно.

13. Максимальный срок ожидания в очереди

13.1. Максимальный срок ожидания в очереди при личной подаче заявления и при получении результата предоставления Услуги не должен превышать 15 минут.

14. Требования к помещениям, в которых предоставляется Услуга

14.1. Требования к помещениям, в которых предоставляет Услуга, приведены в Приложении № 6 к Регламенту.

15. Показатели доступности и качества Услуги

15.1. Показатели доступности и качества Услуги приведены в Приложении № 7 к Регламенту.

16. Требования организации предоставления Услуги в электронной форме

16.1. Заявитель имеет возможность получения Услуги в электронной форме с использованием портала uslugi.mosreg.ru в части:

получения информации о порядке предоставления Услуги;
ознакомления с формами заявлений и иных документов, необходимых для получения Услуги, обеспечения доступа к ним для копирования и заполнения в электронном виде;
направления Заявления и документов, необходимых для предоставления Услуги;
осуществления мониторинга хода предоставления Услуги;
получения результата предоставления Услуги.

16.2. При направлении Заявления в электронной форме Заявитель формирует Заявление в форме электронного документа и прикладывает необходимые документы.

16.3. При направлении Заявления и прилагаемых к нему документов в электронной форме представителем Заявителя, действующим на основании доверенности, доверенность должна быть

представлена в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица, выдавшего (подписавшего) доверенность.

16.4. Результат предоставления Услуги при подаче заявления через портал uslugi.mosreg.ru направляется УЖКК Администрации в Личный кабинет Заявителя в электронной форме.

17. Требования организации предоставления Услуги в МФЦ

17.1. Организация предоставления Услуги на базе МФЦ осуществляется в соответствии с соглашением о взаимодействии между Администрацией и МФЦ, заключенным в порядке, установленном действующим законодательством.

17.2. Заявитель может осуществить предварительную запись на подачу Заявления следующими способами по своему выбору:

- почтовой связью;
- при личном обращении заявителя в МФЦ;
- по телефону МФЦ.

17.3. При предварительной записи Заявитель сообщает следующие данные:
фамилию, имя, отчество (последнее при наличии);
контактный номер телефона;
адрес электронной почты (при наличии);
желаемые дату и время представления документов.

17.4. Предварительная запись осуществляется путем внесения указанных сведений в книгу записи Заявителей, которая ведется на бумажных и/или электронных носителях.

17.5. Согласование с Заявителями даты и времени обращения в МФЦ осуществляется с использованием средств телефонной или электронной связи, включая сеть Интернет, почтовой связью не позднее 1 рабочего дня со дня регистрации Заявления.

17.6. Заявителю сообщаются дата и время приема документов, окно (кабинет) приема документов, в которые следует обратиться. При личном обращении Заявителю выдается талон-подтверждение. Запись Заявителей на определенную дату заканчивается за сутки до наступления этой даты.

17.7. При осуществлении предварительной записи Заявитель в обязательном порядке информируется о том, что предварительная запись аннулируется в случае его неявки по истечении 15 минут с назначенного времени приема.

17.8. Заявитель в любое время вправе отказаться от предварительной записи.

17.9. В отсутствие Заявителей, обратившихся по предварительной записи, осуществляется прием Заявителей, обратившихся в порядке очереди.

Раздел III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения

18. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур при предоставлении Услуги

18.1. Перечень административных процедур:

1) прием и регистрация Заявления и документов, необходимых для предоставления Услуги по выдаче сведений о технических условиях на подключение объекта капитального строительства к сетям теплоснабжения, холодного и горячего водоснабжения и водоотведения, электроснабжения, газоснабжения;

2) обработка и предварительное рассмотрение документов, необходимых для предоставления Услуги;

3) отправка межведомственных запросов;

4) рассмотрение документов УЖКК Администрации с привлечением ресурсоснабжающей

организации:

4.1) подготовка сведений о технических условиях на подключение объекта капитального строительства к сетям теплоснабжения, холодного и горячего водоснабжения и водоотведения, электроснабжения, газоснабжения;

4.2) подготовка сведений о ресурсоснабжающих организациях, с которыми Заявитель может заключить договоры технологического присоединения к сетям теплоснабжения, холодного и горячего водоснабжения и водоотведения, электроснабжения, газоснабжения;

4.3) подготовка решения об отказе в предоставлении услуги;

5) направление результата рассмотрения в МФЦ;

6) выдача результата Заявителю.

18.2. Каждая административная процедура состоит из административных действий. Перечень и содержание административных действий, составляющих каждую административную процедуру, приведен в приложении № 3 к Регламенту.

Раздел IV. Порядок и формы контроля за исполнением Регламента

19. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением должностными лицами положений Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению Услуги, а также принятием ими решений

19.1. Администрация организует и осуществляют контроль за полнотой и качеством предоставления Услуги.

19.2. Текущий контроль осуществляется путем проведения плановых и внеплановых проверок соблюдения и исполнения должностными лицами и специалистами УЖКК Администрации положений Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению Услуги.

20. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления Услуги

20.1. Контроль за полнотой и качеством предоставления должностными лицами Услуги осуществляется в формах проведения проверок и рассмотрения жалоб на действия (бездействие) должностных лиц и специалистов УЖКК Администрации.

20.2. Проверки могут быть плановыми и внеплановыми. Плановые проверки проводятся не реже одного раза в полугодие. Порядок осуществления плановых проверок устанавливается руководителем Администрации. При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением Услуги (комплексные проверки), или отдельный вопрос, связанный с предоставлением Услуги (тематические проверки).

20.3. Внеплановые проверки проводятся в связи с проверкой устранения ранее выявленных нарушений, а также в случае получения жалоб на действия (бездействие) должностных лиц.

21. Ответственность должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления Услуги

21.1. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений соблюдения положений Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению Услуги, должностные лица УЖКК Администрации несут ответственность за принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления Услуги решения и действия (бездействие) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

22. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением Услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

22.1. Требованиями к порядку и формам контроля за предоставлением Услуги являются:
независимость;

тщательность.

22.2. Должностные лица, осуществляющие контроль за предоставлением Услуги, должны принимать меры по предотвращению конфликта интересов при предоставлении Услуги.

22.3. Тщательность осуществления контроля за предоставлением Услуги состоит в своевременном и точном исполнении уполномоченными лицами обязанностей, предусмотренных настоящим разделом.

22.4. Заявители могут контролировать предоставление Услуги путем получения информации по телефону, письменным обращениям, электронной почте и через портал uslugi.mosreg.ru.

Раздел V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органов и лиц, участвующих в оказании Услуги

23. Заявитель имеет право обратиться в Администрацию, а также Министерство государственного управления, информационных технологий и связи Московской области с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- 1) нарушение срока регистрации заявления Заявителя о предоставлении Услуги;
- 2) нарушение срока предоставления Услуги;
- 3) требование у Заявителя документов, не предусмотренных Регламентом для предоставления Услуги;
- 4) отказа в приеме документов у Заявителя;
- 5) отказа в предоставлении Услуги, если основания отказа не предусмотрены пунктом 11.1. к Регламенту;
- 6) требования с Заявителя платы при предоставлении Услуги;
- 7) отказа должностного лица УЖКК Администрации или МФЦ в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

24. Жалоба подается в органы, указанные в пункте 23 настоящего раздела в письменной форме на бумажном носителе либо в электронной форме.

25. Жалоба может быть направлена по почте, через МФЦ, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта Воскресенского муниципального района, порталы uslugi.mosreg.ru и gosuslugi.ru, а также может быть принята при личном приеме Заявителя.

26. Жалоба должна содержать:

- наименование Администрации или МФЦ; фамилию, имя, отчество руководителя либо специалиста Администрации или МФЦ, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;
- фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства Заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения Заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ Заявителю;
- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии);
- доводы, на основании которых Заявитель не согласен с решением и действием (бездействием).

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие его

дowodы, либо их копии.

27. В случае если жалоба подается через представителя Заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени Заявителя.

28. Жалоба, поступившая в Администрацию, подлежит рассмотрению должностным лицом, уполномоченным на рассмотрение жалоб, который обеспечивает:

прием и рассмотрение жалоб в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

информирование Заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия), нарушающих их права и законные интересы.

29. Жалоба, поступившая в Администрацию, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления.

30. Жалоба подлежит рассмотрению:
в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации в Администрации, если более короткие сроки рассмотрения жалобы не установлены руководителем Администрации;

в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации - в случае обжалования отказа должностного лица УЖКК Администрации в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений.

31. В случае если Заявителем подана в Администрацию жалоба, решение по которой не входит в компетенцию Администрации, в течение 3 рабочих дней со дня ее регистрации в Администрации жалоба перенаправляется в уполномоченный на ее рассмотрение орган, о чем в письменной форме информируется Заявитель.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе.

32. По результатам рассмотрения жалобы Администрация принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Услуги документах, возврата Заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Московской области;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

33. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, Заявителю в письменной форме и по желанию Заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

34. При удовлетворении жалобы Администрация принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче Заявителю результата Услуги, не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения.

35. Администрация отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:
наличия вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

подачи жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

наличия решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями Регламента в отношении того же Заявителя и по тому же предмету жалобы;

признания жалобы необоснованной.

36. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления, должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры либо Министерство государственного управления, информационных технологий и связи Московской области.

37. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:
должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) должностного лица Администрации,
принявшего решение по жалобе;
номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или
действие (бездействие) которого обжалуется;
фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование Заявителя;
основания для принятия решения по жалобе;
принятое по жалобе решение;
в случае если жалоба признана обоснованной – сроки устранения выявленных нарушений,
в том числе срок предоставления результата Услуги;
в случае если жалоба признана необоснованной, - причины признания жалобы
необоснованной и информация о праве заявителя обжаловать принятое решение в судебном
порядке;

сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

38. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на
рассмотрение жалобы должностным лицом.

39. Администрация вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

отсутствия в жалобе фамилии Заявителя или почтового адреса (адреса электронной почты),
по которому должен быть направлен ответ;

наличия в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и
имуществу должностного лица, а также членам его семьи (жалоба остается без ответа, при этом
заявителю сообщается о недопустимости злоупотребления правом);

отсутствия возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы (жалоба остается без
ответа, о чем в течение семи дней со дня регистрации жалобы сообщается заявителю, если его
фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению).

40. Заявитель вправе обжаловать принятое по жалобе решение в судебном порядке в
соответствии с законодательством Российской Федерации.

41. Порядок рассмотрения жалоб Заявителей Министерством государственного управления,
информационных технологий и связи Московской области устанавливается специальными
нормативными актами.

Справочная информация о месте нахождения, графике работы, контактных телефонах, адресах электронной почты, многофункциональных центров и организаций, участвующих в предоставлении Услуги

1. Администрация Воскресенского муниципального района Московской области

Место нахождения и почтовый адрес УЖКК Администрации: 140200, г. Воскресенск, ул. Октябрьская, д.5, 4 этаж.

График работы УЖКК Администрации:

Понедельник:	с 08.30 до 17.30 (перерыв 13.00-13.45)
Вторник:	с 08.30 до 17.30 (перерыв 13.00-13.45)
Среда:	с 08.30 до 17.30 (перерыв 13.00-13.45)
Четверг:	с 08.30 до 17.30 (перерыв 13.00-13.45)
Пятница:	с 08.30 до 16.15 (перерыв 13.00-13.45)
Суббота:	выходной день
Воскресенье:	выходной день

Контактный телефон: 8(49644) 2-36-40; 2-07-13; 2-12-69

Официальный сайт Воскресенского муниципального района Московской области в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет): <http://vmr-mo.ru/>

Адрес электронной почты УЖКК Администрации в сети Интернет: gkk@vmr-mo.ru

2. Многофункциональный центр Государственное казенное учреждение Московской области «Московский областной многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

Место нахождения многофункционального центра: 125464, г. Москва, ул. Митинская, д. 10, корпус 1, помещение 1.

График работы многофункционального центра:

Понедельник:	с 09.00 до 18.00 (перерыв 13.00-13.45)
Вторник:	с 09.00 до 18.00 (перерыв 13.00-13.45)
Среда:	с 09.00 до 18.00 (перерыв 13.00-13.45)
Четверг:	с 09.00 до 18.00 (перерыв 13.00-13.45)
Пятница:	с 09.00 до 16.45 (перерыв 13.00-13.45)
Суббота:	выходной день
Воскресенье:	выходной день

Почтовый адрес многофункционального центра: 143407, Московская область, г. Красногорск, бульвар Строителей, д. 1.

Телефон Call-центра: 8(495)794-86-41.

Официальный сайт многофункционального центра в сети Интернет: mfc.mosreg.ru.

Адрес электронной почты многофункционального центра в сети Интернет: MFC@mosreg.ru

3. Справочная информация о месте нахождения МФЦ, графике работы, контактных телефонах, адресах электронной почты

Наименование муниципального образования	Адрес МФЦ	Телефон	Адрес электронной почты Сайт в Интернете	График работы
Городской округ Балашиха	143900, Московская область, г. Балашиха, ул. Советская, д. 4	8(498) 662-53-00	mfc-balashiha@mosregl.ru www.bmfc.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. - выходной
	143900, Московская область, г. Балашиха, мкр. Заря, ул. Ленина, д.11А	8(498) 662-53-00	mfc-balashiha@mosreg.ru www.bmfc.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. - выходной
	143987, Московская область, г. Железнодорожный, ул. Советская, д. 57	8(495)-974- 95-34	mfc- zheleznodorgo@mosreg.ru www.zmfc.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. - выходной
Городской округ Бронницы	140170, Московская область, г. Бронницы, ул. Кожурновская д.73	8(496)464-45-03	mfc-bronnitsygo@mosreg.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. - выходной
Городской округ Власиха/городской округ Власиха	Московская область, г.Власиха, ул.Маршала Жукова, д.10	8(906)736-58-21	mfc-vlasihago@mosreg.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. - выходной
Волоколамский муниципальный район	143600, Московская область, г. Волоколамск, ул. Революционная, д.3	8(496)363-20-91	mfc- volokolamskmr@mosreg.ru www.mfc_volokolamsk.com	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. - выходной
Городской округ Восход	143562, Московская область, г. Восход, д.12	8(498)729-60-84	mfc-voshodgo@mosreg.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. - выходной
Воскресенский муниципальный район	140209, Московская область, г. Воскресенск, ул. Энгельса, д. 14а	8 (496)44-48-133 8(496)44-55-777	mfc- voskresenskmr@mosreg.ru mfc-beloozerskiy@mosreg.ru vmr-mo.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. - выходной
	140250, Московская область, Воскресенский р-н, пос. Белоозерский, ул. 60 лет Октября, д. 8			
Городской округ Дзержинский	140091, Московская область, г. Дзержинский, ул. Угрешская, д. 22	8(498)742-03-84	mfc- dzerzhinskiygo@mosreg.ru	Ежедневно с 8:00 до 20:00
Дмитровский муниципальный район	141800, Московская область, г. Дмитров, мкрн. Махалина, д. 20	8(496)227-01-72	mfc-dmitrovmr@mosreg.ru mfc-dmitrov.ru	Ежедневно с 8:00 до 20:00
Городской округ Долгопрудный	141707, Московская область, г. Долгопрудный, ул. Первомайская, д. 11	8(495)576-82-00, 8(495)134-44-75	mfc- dolgoprudniygo@mosreg.ru www.dol-mfc.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. - выходной
Городской округ Домодедово	142005, Московская область, г. Домодедово, ул. Советская, д. 19, корп. 1	8(496)792-45-60	mfc- domodedovogo@mosreg.ru mfcdomodedovo.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. - выходной
	142000, Московская область, г. Домодедово, 1-й Советский пр., д. 5	8(496)792-44-87	mfc- domodedovogo@mosreg.ru mfcdomodedovo.ru	

Наименование муниципального образования	Адрес МФЦ	Телефон	Адрес электронной почты Сайт в Интернете	График работы
Городской округ Дубна	141980, Московская область, г. Дубна, ул. Академика Балдина, д. 2	8(496)215-07-17	mfc-dubnago@mosreg.ru mfc-dubna.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. – выходной
	141983, Московская область, г. Дубна, ул. Свободы, д. 20	8(496)215-07-37	mfc-dubnago@mosreg.ru mfc-dubna.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. – выходной
Муниципальный район Егорьевский	140301, Московская область, г. Егорьевск, ул. Карла Маркса, д. 25/19	8(496)404-98-93	mfc-egoryevskmr@mosreg.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. – выходной
Городской округ Жуковский	140180, Московская область, г. Жуковский, ул. Энергетическая, д.9	8(499)515-32-22, 8(495)556-96-52	mfc-zhukovskiygo@mosreg.ru МойМФЦ.РФ	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. – выходной
Зарайский муниципальный район	140600, Московская область, г. Зарайск, ул. Советская, д. 23	8(496)667-30-07; 8(496)667-30-08.	mfc-zarayskmr@mosreg.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. - выходной
Городской округ Звездный городок	141160, Московская область, г. Звездный городок, д. 46	8(498)950-00-30	mfc-zvgorodokgo@mosreg.ru zato-zvezdny.ru	Пн. - Сб. с 9:00 до 20:00 Вс. - выходной
Городской округ Звенигород	143180, Московская область, г. Звенигород, ул. Почтовая, д. 12	8(495)597-12-86	mfc-zvenigorodgo@mosreg.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. - выходной
		8(498)715-78-58	mfc.zvenigorod.ru	
Городской округ Ивантеевка	141282, Московская область, г. Ивантеевка, ул. Центральный проезд, д. 4	8(496)506-11-61	mfc-ivanteevkago@mosreg.ru http://mfc.mosreg.ru/mfc/ivanteevka	Ежедневно с 8:00 до 20:00
Истринский муниципальный район	143500, Московская область, г. Истра, Площадь Революции, д. 2	8(498)314-02-70	mfc-istramr@mosreg.ru http://mfcistra.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. - выходной
	г. Дедовск, ул. Ударная, д.3А	8(498)729-03-45	mfc-dedovsk@mosreg.ru http://mfcistra.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. – выходной
Каширский муниципальный район	142903, Московская область, г. Кашира, ул. Ленина, д.2	8(496)692-85-11 8(496)692-87-11	mfc-kashiramr@mosreg.ru kashira.org	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. – выходной
Клинский муниципальный район	141600 Московская область, г. Клин, ул. Советская площадь, д.18А	8 (496)247-80-48	mfc-klinmr@mosreg.ru mfcklin.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. – выходной
Городской округ Коломна	140407, Московская область, г. Коломна, ул. Уманская, д. 20	8(496)615-66-20	mfc-kolomnago@mosreg.ru http://mfc.mosreg.ru/mfc/kolomna	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. - выходной
Коломенский муниципальный район	140483 Московская область, Коломенский район, пос. Радужный д.34	8(496)612-71-95	mfc-kolomnamr@mosreg.ru	Пн. - Пт. с 8:00 до 17:00 Сб., Вс. - выходной

Наименование муниципального образования	Адрес МФЦ	Телефон	Адрес электронной почты Сайт в Интернете	График работы
Городской округ Королёв	141069, Московская область, г. Королёв, мкр. Первомайский, ул. Советская, д. 42	8(495)515-06-18	mfc-korolevgo@mosreg.ru mfc-korolev.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. – выходной
	141090, Московская область, г. Юбилейный, ул. Пионерская, д.1/4	8(495)515-20-15	mfc-yubileyniygo@mosreg.ru mfc-korolev.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. – выходной
	Московская область, г. Королев, Проспект Космонавтов, д. 20А	8(495)230-06-71	mfc-korolevgo@mosreg.ru mfc-korolev.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. - выходной
Городской округ Котельники/г. Котельники	Московская область, г. Котельники, ул. Новая, д.14	8(498)659-88-90	mfc-kotelnikigo@mosreg.ru	Ежедневно с 8:00 до 20:00
Городской округ Красноармейск	141292, Московская область, г. Красноармейск, проспект Испытателей, д.7	8(496)588-00-73	mfc- krasnoarmeyskgo@mosreg.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. - выходной
Красногорский муниципальный район	143401, Московская область, г. Красногорск, Оптический пер., д. 4	8(498)505-65-91 8(495)505-65-88	mfc- krasnogorskmr@mosreg.ru www.mfckrasnogorsk.ru	Ежедневно с 8:00 до 20:00
	Московская область, г. Красногорск, «Павшинская пойма» Ильинский бульвар, д.4	8(498)786-14-91 8(498)786-14-99 8(498)786-14-92	mfckrasnogorsk_poima@list.r u www.mfckrasnogorsk.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. – выходной
	Московская область, г. Красногорск, ул. Дачная, д.11а	8(498)786-15-05 8(498)78615-03 8(498)786-15-04	mfckrasnogorsk_park2@list.ru www.mfckrasnogorsk.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. – выходной
	Московская область, с.п. Ильинское, пос. Мечникова, д.22	8(498)786-15-09 8(498)786-15-10 8(498)786-15-11 8(498)786-15-13	Mfckrasnogorsk_mechnikovo @list.ru www.mfckrasnogorsk.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. – выходной
	Московская область, г.п. Нахабино, ул. Панфилова, д.25, пом.6	8(498)786-14-94 8(498)786-14-95 8(498)786-14-93 8(498)786-15-01	mfckrasnogorsk_nahabino@li st.ru www.mfckrasnogorsk.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. – выходной
Городской округ Краснознаменск	143090, Московская область, г. Краснознаменск, ул. Генерала Шлыкова, д.1	8(498)676-18-88	mfc- krasnoznamenskgo@mosreg.r u kmfc.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. - выходной
Ленинский муниципальный район	142700, Московская область, Ленинский район, г. Видное, ул. Школьная, д. 77	8(495)548-17-88; 8(495)548-00-83; 8(495)548-00-92	mfc-leninskiymr@mosreg.ru http://mfcvidnoe.ru/	Ежедневно с 8:00 до 20:00
Городской округ Лобня	141730, Московская область, г. Лобня, ул. Ленина, д. 21	8(495)902-53-03	mfc-lobnya@mosreg.ru www.mfclobnya.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. – выходной
	141730, Московская область, г. Лобня, ул. Молодежная, д. 14Б	8(495)902-53-03	mfc-lobnya@mosreg.ru www.mfclobnya.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. – выходной

Наименование муниципального образования	Адрес МФЦ	Телефон	Адрес электронной почты Сайт в Интернете	График работы
Городской округ Лосино-Петровский	141151, Московская область, г. Лосино-Петровский, ул. Горького, д. 24А	8(496)252-50-48	mfc-lospetgo@mosreg.ru mfc.lospet.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. - выходной
Лотошинский муниципальный район	143800, Московская область, г. Лотошино, ул. Школьная, д. 19	8(496)287-35-15	mfc-lotoshinomr@mosreg.ru -	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. - выходной
Луховицкий муниципальный район	140501, Московская область, г. Луховицы, пер. Советский, д. 4, комната 5	8(496)639-11-99	mfc-luhovitsy@mosreg.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. - выходной
Городской округ Лыткарино	140083, Московская область, г. Лыткарино, квартал 3а, д.9	8(495)775-48-38	mfc-lytkarinogo@mosreg.ru www.mfc50.ru	Ежедневно с 8:00 до 20:00
Люберецкий муниципальный район Люберецкий муниципальный район	140000, Московская область, г. Люберцы, Октябрьский проспект, д. 190, 1-ый этаж в здании Администрации	8(495)255-19-69	mfc-lyubertsymr@mosreg.ru lubmfc.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. - выходной
	140002, Московская область, г. Люберцы, Октябрьский проспект, д. 18, корп. 3	8(495)255-19-69	mfc-lyubertsymr@mosreg.ru lubmfc.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. - выходной
	140010, Московская область, г. Люберцы, проспект Гагарина, д. 22, корп. 2	8(495)255-19-69	mfc-lyubertsymr@mosreg.ru lubmfc.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. - выходной
	140050, Московская область, Люберецкий район, п. Красково, ул. Школьная, д. 5	8(495)255-19-69	mfc-lyubertsymr@mosreg.ru lubmfc.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. - выходной
	140032, Московская область, Люберецкий район, п. Малаховка, ул. Сакко и Ванцетти, д.1	8(495)255-19-69	mfc-lyubertsymr@mosreg.ru lubmfc.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. - выходной
	140073, Московская область, Люберецкий р-н, п. Томилино, мкрн. Птицефабрика, д.4, к. 1, пом. 33	8(495)255-19-69	mfc-lyubertsymr@mosreg.ru lubmfc.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. - выходной
Можайский муниципальный район	143200, Московская область, г. Можайск, ул. Московская, д. 15	8(496)382-06-71; 8(496)382-09-74; 8(496)382-09-35	mfc-mozhayskmr@mosreg.ru www.moz-mfc.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. - выходной
Городской округ Молодёжный	143355, Московская область, Наро-Фоминский район, Молодежный, д. 28	8(496)356-44-44	mfc-molodezhniygo@mosreg.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. - выходной
Мытищинский муниципальный район	141021, Московская область, г. Мытищи, ул. Летная, д. 20, корп. 3	8(495)505-59-49	mfc-mytishimr@mosreg.ru mfcmmr.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. - выходной
	141009, Московская область, г. Мытищи, ул. Карла Маркса, д. 4			

Наименование муниципального образования	Адрес МФЦ	Телефон	Адрес электронной почты Сайт в Интернете	График работы
Наро-Фоминский муниципальный район/Городское поселение Наро-Фоминск	г. Наро-Фоминск, ул. Полубоярова, д.1 (деловой центр)	8-(496)347-77-77 8(496)343-01-42	narofominskmr@mosreg.ru htt://mfcmonf.ru/	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. – выходной
	г. Апрелевка, ул. Парковая, уч.1-1, 1этаж		narofominskmr@mosreg.ru htt://mfcmonf.ru/	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. – выходной
	поселение Калининец, д. Тарасково ул. Центральная, д. 1А (2этаж)		narofominskmr@mosreg.ru htt://mfcmonf.ru/	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. - выходной
Ногинский муниципальный район	142400, Московская область, г. Ногинск, ул.3-го Интернационала, д. 80	8(496)514-50-40	mfcnoginsk@mail.ru www.mfcnoginsk.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. - выходной
	поселение Старая Купавна ул. Кирова, д.4	8(496)519-62-02		
	поселение Электроугли, ул. Парковая, д.14	8(496)519-62-01		
Одинцовский муниципальный район	143007, Московская область, г. Одинцово, ул. Можайское шоссе, д. 71, 6 этаж	8(495)640-62-00 доб. 3000	mfc-odintsovomr@mosreg.ru www.odinmfc.ru	Ежедневно с 8:00 до 20:00
	С.п. Никольское п. Старый городок, ул. Школьная, д. 1	8(495)640-62-00 доб. 6000	mfc-nikolskoe@mosreg.ru www.odinmfc.ru	Ежедневно с 8:00 до 20:00
	г. Кубинка, Наро-Фоминское ш., д. 23А	8(495)640-62-00 доб. 5000	mfc-kubinka@mosreg.ru www.odinmfc.ru	Ежедневно с 8:00 до 20:00
Озерский муниципальный район	140560, Московская область, г. Озёры, площадь Советская, д. 1	8(496)702-35-35	mfc-ozerymr@mosreg.ru www.mfc-ozery.ru	Пн., Вт., Чт., Пт. с 8.00 до 18.00 Ср. с 8.00 до 20.00 Сб. с 9.00 до 13.00 Вс. - выходной
Городской округ Орехово-Зуево	142600, Московская область, г. Орехово-Зуево, ул. Ленина, д. 96А	8(961)110-61-16	mfc-orehovozuevogo@mosreg.ru www.mfcozmo.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. - выходной
Орехово-Зуевский муниципальный район	142670, Московская область, г. Ликино-Дулёво, ул. Ленина, д. 15	8(496)414-90-49	mfc-orehovozuevomr@mosreg.ru www.ld-mfc.ru	Ежедневно с 8:00 до 20:00
	г. Куровское, Новинское ш., д. 10	8(496)411-04-94	mfc-orehovozuevomr@mosreg.ru www.ld-mfc.ru	Ежедневно с 8:00 до 20:00
Павлово-Посадский муниципальный район	Павловский Посад, ул. Б. Покровская, д. 42/1	8(496)432-33-99	mfc-pavposmr@mosreg.ru www.mfcpavpos.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. – выходной
	142500, Московская область, г. Павловский Посад, ул. Крпоткина, д. 32	8(496)432-33-83	mfc-pavposmr@mosreg.ru www.mfcpavpos.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. – выходной
Городской округ Подольск	142110, Московская область, г. Подольск, Кирова, д. 39	8(496)754-18-90	mfc-podolskgo@mosreg.ru podolskmfc.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. – выходной

Наименование муниципального образования	Адрес МФЦ	Телефон	Адрес электронной почты Сайт в Интернете	График работы
	142117, Московская область, г. Подольск, ул. Высотная, д. 6	8(496)755-54-20	mfc-podolskmr@mosreg.ru http://mfc-podolskrm.ru/	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. – выходной
	142184, Московская область, г. Климовск, ул. Западная, д. 11	8(985)316-73-30 8(499)707-15-40	mfc-klimovskgo@mosreg.ru Klimovsk-mfc.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. – выходной
Городской округ Протвино/г. Протвино	Московская область, г. Протвино, ул. Победы, д. 2В	8(496)734-05-08 8(496)734-01-78	mfc-protvinogo@mosreg.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. - выходной
Пушкинский муниципальный район	141207, Московская область, г. Пушкино, ул. Серебрянская, д. 21	8(496)503-37-38	mfc-pushkinomr@mosreg.ru mfcpmr.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. – выходной
Городской округ Пущино	142290, Московская область, г. Пущино, мкрн «В», д. 1	8(496)733-15-01	mfc/puschino@mosreg.ru mfc.push.tu	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. – выходной
Раменский муниципальный район	140105, Московская область, г. Раменское, ул. Кирова, д. 15а	8(496)465-90-17	mfc-ramenskiymr@mosreg.ru www.mfc-ramenskoye.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. – выходной
	140105, Московская область, г. Раменское, ул. Воровского, д. 3/1	8(496)465-90-20	mfc-ramenskiymr@mosreg.ru www.mfc-ramenskoye.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. – выходной
Городской округ Реутов	143966, Московская область, г. Реутов, ул. Победы, д. 7	8(495)526-41-30	mfc-reutovgo@mosreg.ru reutov-mfc.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. – выходной
Городской округ Рошаль	140730, Московская область, г. Рошаль, ул. Октябрьской революции, д. 42 / 2	8(496)455-85-67	mfc-roshalgo@mosreg.ru mfcroshal.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. – выходной
Рузский муниципальный район	143103, Московская область, г. Руза, ул. Федеративная, д. 23	8(495)600-43-94	mfc-ruzamr@mosreg.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. – выходной
	Московская область, г. Тучково, ул. Лебеденко, д. 19	8(495)600-43-94		Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. – выходной
Сергиево-Посадский муниципальный район	141315, Московская область, г. Сергиев Посад, Проспект Красной Армии, д. 169	8(496)551-50-20	mfc-spmr@mail.ru www.mfc-spmr.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. – выходной
	141370, Московская область, гп. Хотьково, Художественный проезд, д. 6	8(496)551-50-61	mfc-spmr@mail.ru www.mfc-spmr.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. – выходной
Серебряно-Прудский муниципальный район	142970, Московская область, г. Серебряные-Пруды, ул. Первомайская, д. 4	8(496)673-15-10	mfc-serprudymr@mosreg.ru mfcsp.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. – выходной
Городской округ Серпухов	142203, Московская область, г. Серпухов, ул. Горького, д. 5 Б	8(496)712-80-88	mfc-serpuhovgo@mosreg.ru Mfcserp.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. - выходной

Наименование муниципального образования	Адрес МФЦ	Телефон	Адрес электронной почты Сайт в Интернете	График работы
Серпуховской муниципальный район	142253, Московская область, Серпуховский район, пос. Большевик, ул. Ленина, д. 110	8(496)776-30-20	mfc-serpuhovmr@mosreg.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. – выходной
Солнечногорский муниципальный район	141503, Московская область, г. Солнечногорск, ул. Тельнова, д.3/2	8(495)777-39-91, 8(496)263-86-44	solnechnogorskmr@mosreg.ru http://www.mfcsmr.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. – выходной
Ступинский муниципальный район	142800, Московская область, г. Ступино, Проспект Победы, д. 51	8(496)649-23-23 8(496)649-23-37	mfc-stupinomr@mosreg.ru http://mfc-stupino.ru/	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. – выходной
Талдомский муниципальный район/Городское поселение Талдом (адм. центр)	Московская область, г. Талдом, площадь Карла Маркса, д. 13	8(496)203-34-35	mfc-taldommr@Mosreg.ru Mfc-taldom.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. - выходной
Городской округ Фрязино	141195, Московская область, г. Фрязино, ул. Центральная, д. 12	8(496)255-44-26 8(496)255-44-27	mfc-fryazinogo@mosreg.ru http://www.fryazino.org/municip_uslugi/Mfc	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. – выходной
Городской округ Химки	141400, Московская область, г. Химки, Юбилейный пр-т, д. 67 корпус А	8(498)683-63-63	mfc-himkigo@mosreg.ru http://hmfc.ru/	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. – выходной
	141408, Московская область, г. Химки, Новосходненское ш., д. 1			
Городской округ Черноголовка/г. Черноголовка	г. Черноголовка, ул. Институтский проспект, д. 10	8(496)524-12-44	mfc- chernogolovkago@mosreg.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. - выходной
Чеховский муниципальный район	142306, Московская область, г. Чехов, Советская пл., д. 3	8(496)727-74-12	info@chehovmfc.ru chehovmfc.ru	Ежедневно с 8:00 до 20:00
Чеховский муниципальный район	Сельское поселение Любучанское, с. Троицкое, д. 46	8(496)727-74-12	info@chehovmfc.ru chehovmfc.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. – выходной
Шатурский муниципальный район	140700, Московская область, г. Шатура, ул. Интернациональная, д. 8	8(496)452-27-58	mfc-shaturamr@mosreg.ru шатурамфц.рф	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. – выходной
Шаховской муниципальный район/Городское поселение Шаховская (административный центр)	Московская область, п. Шаховская, ул. 1-ая Советская, д. 26а	8(496)372-30-70	mfc- shahovskoymr@mosreg.ru	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. – выходной

Наименование муниципального образования	Адрес МФЦ	Телефон	Адрес электронной почты Сайт в Интернете	График работы
Щелковский муниципальный район	141100, Московская область, г. Щелково, ул. Свирская, около здания № 2А	8(496)251-65-68	mfc-schelkovomr@mosreg.ru http://mfcsch.ru/	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. – выходной
	Московская область п. Монино, Новинское шоссе, д. 6			Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. - выходной
Городской округ Электрогорск	142530, Московская область, г. Электрогорск, ул. М. Горького, д. 9	8(496)433-27-52	mfc- elektrogorskgo@mosreg.ru	Ежедневно с 8:00 до 20:00
Городской округ Электросталь	144006, Московская область, г. Электросталь, проспект Ленина, д. 11	8(496)576-66-55	mfc-elektrostalgo@mosreg.ru мфц-электросталь.рф	Пн. - Сб. с 8:00 до 20:00 Вс. - выходной
	Московская область, г. Электросталь, ул. Победы, дом 15, корпус 3	8(496)576-66-55		

Форма заявления о выдаче сведений о технических условиях

	Лист N ____	Всего листов ____
--	-------------	-------------------

В МФЦ		
Заявление		
Прошу выдать сведения о технических условиях подключения объекта капитального строительства к сетям инженерно – технологического обеспечения. Сообщаю следующие данные:		
Фамилия имя отчество владельца		
Наименование организации (для юридических лиц)		
Адрес регистрации и фактическое место проживания		
Наименование объекта		
Месторасположение объекта (населённый пункт, улица, другие географические параметры)		
Стадия строительства объекта на момент оформления запроса	<i>планируется построить, строится, реконструируется, построен (ненужное зачеркнуть)</i>	
Информация о границах земельного участка, на котором построен (будет построен) объект капитального строительства (кадастровый план или кадастровый номер земельного участка)		
Информация о разрешённом использовании земельного участка		
Необходимая максимальная величина нагрузки подключаемого (увеличение нагрузки при реконструкции подключённого) объекта *	теплоснабжения	
	горячего водоснабжения	
	холодного водоснабжения	
	водоотведения	
	Электроснабжение, кВт	
	Газоснабжение, м. куб. в час	

Подпись Заявителя _____ (Ф.И.О.)

контактный телефон _____

« _____ » _____ «20 _____ г.

**-В случае не предоставления необходимой информации по видам ресурсов, заявитель получает информацию о ближайшей точке подключения и свободной мощности в данной точке на текущий момент.*

Перечень и содержание административных действий, составляющих административные процедуры

1. Прием и регистрация заявления и документов при личном обращении Заявителя в МФЦ

Место выполнения процедуры/используемая ИС	Административные действия	Срок выполнения	Содержание действия
Сотрудник МФЦ, за ответственный прием документов / АИС МФЦ	Установление соответствия личности Заявителя документам удостоверяющим личность	1 минута	Документы проверяются на соответствие требованиям, указанным в Приложении № 4 настоящего Регламента; В случае несоответствия документов требованиям или их отсутствия – информирование Заявителя/представителя Заявителя о необходимости предъявления документов для предоставления Услуги и предложение обратиться после приведения документов в соответствие с требованиями
	Проверка полномочий представителя Заявителя на основании документа, удостоверяющего полномочия (при обращении представителя)	2 минуты	
	Внесение Заявления и документов в АИС МФЦ	10 минут	В АИС МФЦ заполняется карточка услуги, вносятся сведения по всем полям, в соответствии с инструкцией оператора АИС МФЦ, распечатывается Заявление и предлагается для подписания Заявителю
	Сверка копий представленных документов с оригиналами	5 минут	Доверенность (в случае обращения представителя), а также иные документы, представленные Заявителем, проверяются на соответствие оригиналам, оригиналы возвращаются Заявителю. На копиях проставляется отметка (штамп) о сверке копии

			<p>документа и подписать сотрудника, удостоверившего копию. При проверке необходимо удостовериться в том, что сверяемый документ действительно является оригинальным (не является копией, изготовленной с использованием цветной печати). Признаками оригинала документа являются в частности следы давления на месте нанесения любых рукописных символов, отсутствие заметных пикселей на знаках, которые не могут быть изготовлены машинопечатным способом</p>
	<p>Формирование расписки о приеме и заявления прилагаемых документов</p>	<p>2 минуты</p>	<p>В расписке указывается перечень документов, дата их получения, дата готовности результата предоставления услуги</p>
	<p>Передача документов в УЖКК Администрации</p>	<p>10 минут</p>	<p>Представленные документы проверяются на соответствие перечню документов, необходимых для оказания конкретной подуслуги, а также требованиям, установленным для конкретного вида документа. Документы направляются в УЖКК Администрации, где осуществляется переход к административной процедуре принятия решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) Услуги и оформление результата предоставления Услуги Заявителю.</p>

2. Прием и регистрация заявления и документов при обращении Заявителя через портал uslugi.mosreg.ru

Место выполнения процедуры/ используемая ИС	Административные действия	Срок выполнения	Содержание действия
<p>Администрация / ЕИС ОУ</p>	<p>Формирование уведомления о приеме заявления и прилагаемых документов</p>	<p>2 минуты</p>	<p>В ЕИС ОУ проставляется отметка о приеме Заявления. Заявитель уведомляется о получении Заявления и прилагаемых к нему документов путем направления Заявителю сообщения в личном кабинете на портале uslugi.mosreg.ru о получении Заявления и</p>

	документов			документов с указанием входящего регистрационного номера заявления, даты получения уполномоченным органом заявления и документов, а также перечень наименований файлов, представленных в форме электронных документов, с указанием их объема.
Администрация / ЕИС ОУ	Проверка комплектности документов по перечню документов, необходимых для конкретной подслужуги	10 минут		Представленные документы проверяются на соответствие перечню документов, необходимых для оказания конкретной подслужуги, а также требованиям, установленным для конкретного вида документа. В случае отсутствия какого-либо документа, подлежащего представлению Заявителем, осуществляется переход к административной процедуре принятия решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) Услуги и оформление результата предоставления Услуги Заявителю. В случае отсутствия какого-либо документа, находящегося в распоряжении Органов власти осуществляется переход к административной процедуре формирования и направления межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении Услуги.
	Проверка соответствия представленных документов обязательным требованиям к ним	30 минут		

3. Формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении Услуги

Место выполнения процедуры/используемая ИС	Административные действия	Срок выполнения	Содержание действия
Администрация/ЕИС ОУ	Определение состава документов, подлежащих запросу у федеральных органов исполнительной	3 минуты	Если отсутствуют следующие документы и они необходимы для оказания услуги: – правоустанавливающие и (или) правоудостоверяющие документы на земельный участок; – кадастровые паспорта земельного участка подлежат запросу в Управление Федеральной службы

	власти, направление запроса		государственной регистрации, кадастра и картографии по Московской области в порядке межведомственного взаимодействия. В ЕИС ОУ проставляется отметка о необходимости осуществления запроса документа у ФОИВ и направляется запрос.
	Контроль предоставления результата запроса(ов)	5 рабочих дней	Проверка поступления ответов на запросы от федеральных органов исполнительной власти в ЕИС ОУ

4. Рассмотрение УЖКК с привлечением ресурсоснабжающей организации
(при отсутствии оснований для отказа)

Место выполнения процедуры/используемая ИС	Административные действия	Срок выполнения	Содержание действия
УЖКК Администрации	Подготовка документов ответственным отделом	14 календарных дней	Сотрудник или руководитель ответственного отдела УЖКК Администрации: анализирует представленные документы и проверяет наличие мероприятий в схемах теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения; направляет документы в ресурсоснабжающие организации для подготовки сведений о технических условиях в соответствии с зонами ответственности; готовит справку о ресурсоснабжающих организациях, с которыми Заявитель может заключить договоры технологического присоединения к сетям теплоснабжения, холодного и горячего водоснабжения, водоотведения, электроснабжения, газоснабжения.

Ресурсоснабжающая организация	Подготовка сведений о технических условиях присоединения объектов капитального строительства к сетям теплоснабжения, холодного и горячего водоснабжения и водоотведения, электроснабжения, газоснабжения		Подготовка сведений о технических условиях на технологическое присоединение объектов капитального строительства к сетям. Направление сведений о технических условиях или отказа в выдаче сведений о технических условиях в УЖКК Администрации
-------------------------------	--	--	--

5. Направление результатов рассмотрения Заявителю

Место выполнения процедуры / используемая ИС	Административные действия	Срок выполнения	Содержание действия
УЖКК Администрации/ ЕИС ОУ	Направление результатов рассмотрения документов в МФЦ	1 календарный день	При подаче документов в МФЦ, УЖКК Администрации уведомляет Заявителя о готовности результата оказания услуги к выдаче посредством проставления отметки в ЕИС ОУ и направляет результат оказания Услуги в МФЦ. При подаче документов через портал uslugi.mosreg.ru, УЖКК Администрации сканирует результат и с помощью ЕИС ОУ направляет результат в электронной форме в Личный кабинет Заявителя на портале.

6. Выдача результата предоставления Услуги Заявителю в МФЦ

Место выполнения процедуры/используемая ИС	Административные действия	Срок выполнения	Содержание действия
МФЦ / АИС МФЦ	Выдача результата оказания Услуги Заявителю		<p>При явке Заявителя за получением услуги сотрудник МФЦ осуществляет проверку личности Заявителя. Сотрудник МФЦ выдает Заявителю результат оказания услуги, отбирает у Заявителя расписку о получении. Сотрудник МФЦ проставляет отметку о выдаче результата оказания Услуги в АИС МФЦ.</p>

Требования к документам, необходимым для оказания Услуги

Категория документа	Виды документов	Требования к документу
Документ, удостоверяющий личность	<p>Документы, предоставляемые Заявителем (его представителем)</p> <p>Для граждан России: паспорт гражданина Российской Федерации; паспорт гражданина СССР; временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации; военный билет; временное удостоверение, выданное взамен военного билета. Для иностранных граждан и лиц без гражданства: паспорт иностранного гражданина; свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании лица беженцем на территории Российской Федерации по существу; вид на жительство в Российской Федерации; удостоверение беженца; разрешение на временное проживание в Российской Федерации; свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации.</p>	<p>Паспорт оформляется на бланке паспорта, едином для всей Российской Федерации; паспорт оформляется на русском языке; наличие личной фотографии; наличие сведений о личности гражданина: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения и место рождения. Могут быть отметки: о регистрации гражданина по месту жительства и снятия его с регистрационного учета; об отношении к воинской обязанности граждан, достигших 18-летнего возраста; о регистрации и расторжении брака; о детях (гражданах Российской Федерации, не достигших 14-летнего возраста); о ранее выданных основных документах, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации; о выдаче основных документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации; о его группе крови и резус-факторе; об идентификационном номере налогоплательщика. Паспорт, в который внесены иные сведения, отметки или записи, является недействительным. По достижении гражданином (за исключением</p>

		<p>военнослужащих, проходящих службу по призыву) 20-летнего и 45-летнего возраста паспорт подлежит замене.</p>
<p>Документ, удостоверяющий полномочия представителя</p>	<p>Доверенность; Свидетельство о рождении (для родителей несовершеннолетнего); Опекунское удостоверение (для опекунов несовершеннолетнего и недееспособного лица); Попечительское удостоверение (для попечителей несовершеннолетнего или ограниченно дееспособного лица).</p>	<p>Доверенность должна содержать следующие сведения: ФИО лица, выдавшего доверенность; ФИО лица, уполномоченного по доверенности; Данные документов, удостоверяющих личность этих лиц; Объем полномочий представителя, включающий право на подачу заявления о присвоении (аннулировании) адреса; Дата выдачи доверенности; Подпись лица, выдавшего доверенность.</p>
<p>Правоустанавливающие документы на объект капитального строительства и земельный участок</p>	<p>Свидетельство о государственной регистрации права; Выписка из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним (ЕГРП)</p>	<p>Форма свидетельства о государственной регистрации права утверждена приказом Минэкономразвития России от 23.12.2013 № 765; Форма выписки из ЕГРП утверждена приказом Минэкономразвития России от 22.03.2013 № 147.</p>
<p>Правоустанавливающие документы на объект капитального строительства и земельный участок</p>	<p>Договор купли-продажи Договор дарения Договоры о приватизации Акт о предоставлении земельного участка Другие аналогичные документы</p>	<p>Документы должны быть подписаны сторонами сделки. На документах, выданных Органами власти должна быть проставлена печать соответствующего органа. Документы не должны содержать приписок, не оговоренных сторонами и не заверенных подписью, подчисток, иных следов изменения содержания документа.</p>

**Список нормативных актов, в соответствии с которыми осуществляется оказание
Услуги**

Предоставление Услуги осуществляется в соответствии с:

1. Конституцией Российской Федерации, принятой всенародным голосованием, 12.12.1993 («Российская газета», 25.12.1993, № 237);
2. Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» («Собрание законодательства Российской Федерации», 06.10.2003, № 40, ст. 38224);
3. Градостроительным кодексом Российской Федерации от 29.12.2004 № 190-ФЗ («Российская газета», № 290, 30.12.2004, «Собрание законодательства Российской Федерации», 03.01.2005, № 1 (часть 1), ст. 16, «Парламентская газета», № 5-6, 14.01.2005);
4. Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» («Российская газета», № 168, 30.07.2010);
5. Федеральным законом от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике»;
6. Федеральным законом от 31.03.1999 № 69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации»;
7. Федеральным законом от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» («Российская газета», № 278с, 10.12.2011);
8. Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении» («Российская газета», № 168, 30.07.2010);
9. Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.05.2011 № 373 «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг» («Собрание законодательства Российской Федерации», 30.05.2011, № 22, ст. 3169);
10. Постановлением Правительства Российской Федерации от 29.07.2013 № 644 «Об утверждении Правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»;
11. Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» («Собрание законодательства РФ», 20.08.2012, № 34, ст. 4734);
12. Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 307 «О порядке подключения к системам теплоснабжения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» («Собрание законодательства Российской Федерации», 23.04.2012, № 17, ст. 1981);
13. Постановлением Правительства Российской Федерации от 13.02.2006 № 83 «Об утверждении Правил определения и предоставления технических условий подключения объекта капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения и Правил подключения объекта капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения» («Собрание законодательства Российской Федерации», 20.02.2006, № 8, ст. 920);
14. Правилами подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к сетям газораспределения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2013 № 1314;
15. Правилами технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к

электрическим сетям, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861;

16. Постановлением Правительства Московской области от 25.04.2011 №365/15 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг центральными исполнительными органами государственной власти Московской области, государственными органами Московской области» («Ежедневные Новости. Подмосковье», № 77, 05.05.2011);

17. Постановлением Правительства Московской области от 16.04.2015 №253/14 «Об утверждении Порядка осуществления контроля за предоставлением государственных и муниципальных услуг на территории Московской области и внесении изменений в Положение о Министерстве государственного управления, информационных технологий и связи Московской области».

Требования к помещениям, в которых предоставляется Услуга

1. Помещения, в которых предоставляется Услуга, предпочтительно размещаются на нижних этажах зданий и должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.
2. Входы в помещения оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски.
3. При ином размещении помещений по высоте, должна быть обеспечена возможность получения Услуги маломобильными группами населения.
4. Вход и выход из помещений оборудуются указателями.
5. Места для информирования, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются информационными стендами.
6. Места для ожидания на подачу или получение документов оборудуются стульями, скамьями.
7. Места для заполнения заявления оборудуются стульями, столами (стойками) и обеспечиваются образцами заявлений, писчей бумагой и канцелярскими принадлежностями (шариковыми ручками).
8. Кабинеты для приема заявителей должны быть оборудованы информационными табличками (вывесками) с указанием:
 - номера кабинета;
 - фамилии, имени, отчества и должности специалиста, осуществляющего предоставление Услуги.
9. Рабочие места сотрудников МФЦ, предоставляющих Услугу, оборудуются компьютерами и оргтехникой, позволяющими своевременно и в полном объеме получать справочную информацию по вопросам предоставления услуги и организовать предоставление Услуги в полном объеме.

Показатели доступности и качества Услуги

Показателями доступности предоставления Услуги являются:

1. предоставление возможности получения Услуги в электронной форме или в МФЦ;
2. предоставление возможности получения информации о ходе предоставления Услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;
3. транспортная доступность к местам предоставления Услуги;
4. обеспечение беспрепятственного доступа лицам с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых предоставляется Услуга (в том числе наличие бесплатных парковочных мест для специальных автотранспортных средств инвалидов);
5. соблюдение требований Регламента о порядке информирования об оказании Услуги

Показателями качества предоставления Услуги являются:

1. соблюдение сроков предоставления Услуги;
2. соблюдения установленного времени ожидания в очереди при подаче заявления и при получении результата предоставления Услуги;
3. соотношение количества рассмотренных в срок заявлений на предоставление Услуги к общему количеству заявлений, поступивших в связи с предоставлением Услуги;
4. своевременное направление уведомлений заявителям о предоставлении или прекращении предоставления Услуги;
5. соотношение количества обоснованных жалоб граждан и организаций по вопросам качества и доступности предоставления Услуги к общему количеству жалоб.

Требования к обеспечению доступности Услуги для инвалидов

1. Лицам с I и II группами инвалидности обеспечивается возможность получения Услуги по месту их пребывания с предварительной записью по телефону ГКУ «МО МФЦ», а также через портал uslugi.mosreg.ru
2. При оказании Услуги по месту пребывания Заявителю - инвалиду с нарушениями функции слуха и инвалидам с нарушениями функций одновременно слуха и зрения должен быть обеспечен сурдоперевод или тифлосурдоперевод процесса оказания Услуги, произведено консультирование по интересующим его вопросам указанным способом.
3. В помещениях, предназначенных для приема посетителей, размещается информация об оказании Услуги, исполненная шрифтом Брайля.
4. По желанию Заявителя Заявление подготавливается сотрудником Администрации или МФЦ, текст заявления зачитывается Заявителю, если он затрудняется это сделать самостоятельно.
5. Инвалидам, имеющим ограничения двигательной активности, препятствующие самостоятельному подписанию документов, предлагается обратиться к нотариусу для удостоверения подписи другого лица (рукоприкладчика), за инвалида.