



**Администрация
городского округа Воскресенск
Московской области**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

18.08.2025 № 2142

**О внесении изменений в Регламент рассмотрения обращений граждан
в Администрации городского округа Воскресенск Московской области,
утвержденный постановлением Администрации городского округа Воскресенск
Московской области от 29.03.2023 № 1592
(с изменениями от 12.01.2024 № 38, от 17.07.2024 № 2525, от 28.02.2025 № 508)**

В целях приведения в соответствие с действующим законодательством

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в Регламент рассмотрения обращений граждан в Администрации городского округа Воскресенск Московской области, утвержденный постановлением Администрации городского округа Воскресенск Московской области от 29.03.2023 № 1592 (с изменениями от 12.01.2024 № 38, от 17.07.2024 № 2525, от 28.02.2025 № 508) (далее – Регламент), следующие изменения:

1.1. Пункт 5 раздела «Общие положения» изложить в следующей редакции:

«5. Рассмотрение обращений включает рассмотрение обращений в письменной форме или в форме электронного документа, направленного с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал) либо Интернет-приемной Администрации городского округа Воскресенск Московской области (<https://vos-mo.ru>) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и аутентификацию граждан с использованием государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее - ЕСИА), а также устных обращений граждан, поступивших в ходе личного приема.».

1.2. Наименование раздела «Требования к письменному обращению» изложить в следующей редакции:

«Требования к письменному обращению и обращению в форме электронного документа».

1.3. Пункт 15 раздела «Требования к письменному обращению» изложить в следующей редакции:

«15. В обращении в форме электронного документа гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.».

1.4. Абзац первый пункта 52 раздела «Прием и первичная обработка письменных

обращений граждан» дополнить предложением следующего содержания:

«Для направления обращений и использованием Интернет – приемной Администрации городского округа Воскресенск Московской области граждане в обязательном порядке проходят предварительную авторизацию с использованием ЕСИА.».

1.5. Абзац второй пункта 92 раздела «Оформление ответа на обращение» изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение, поступившее в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при использовании Единого портала и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в письменном обращении.».

1.6. Приложение 1 «Блок – схема рассмотрения обращений граждан» к Регламенту исключить.

2. Управлению внутренних коммуникаций Администрации городского округа Воскресенск Московской области обеспечить размещение настоящего постановления в сетевом издании «Официальный вестник городского округа Воскресенск Московской области» и на официальном сайте городского округа Воскресенск.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава городского округа Воскресенск



А.В. Малкин