



**Администрация  
Воскресенского муниципального района  
Московской области**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

25.07.2018 № 426

**Об утверждении Регламента взаимодействия штаба по подготовке к осенне-зимнему периоду объектов жилищно-коммунального, энергетического хозяйства и социальной сферы и проведению отопительного периода с ресурсоснабжающими организациями, потребителями тепловой энергии, ремонтно-строительными и транспортными организациями при устранении возможных технологических сбоев, аварийных ситуаций в отопительном периоде на территории Воскресенского муниципального района**

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», распоряжением Правительства Московской области от 12.04.2018 № 181-РП «О подготовке объектов жилищно-коммунального, энергетического хозяйства и социальной сферы в Московской области к осенне-зимнему периоду 2018/2019 года», приказом Минэнерго России от 12.03.2013 № 103 «Об утверждении Правил оценки готовности к отопительному периоду», в целях обеспечения координации, оперативного взаимодействия штаба по подготовке к осенне-зимнему периоду объектов жилищно-коммунального, энергетического хозяйства и социальной сферы Воскресенского муниципального района и проведению отопительного периода с ресурсоснабжающими организациями, потребителями тепловой энергии, ремонтно-строительными и транспортными организациями при устранении возможных технологических сбоев, аварийных ситуаций в отопительном периоде на территории Воскресенского муниципального района

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить Регламент взаимодействия штаба по подготовке к осенне-зимнему периоду объектов жилищно-коммунального, энергетического хозяйства и социальной сферы Воскресенского муниципального района и проведению отопительного периода с ресурсоснабжающими организациями, потребителями тепловой энергии, ремонтно-строительными и транспортными организациями при устранении возможных технологических сбоев, аварийных ситуаций в отопительном периоде на территории Воскресенского муниципального района. (далее – Регламент.)
2. Рекомендовать руководителям ресурсоснабжающих организаций, потребителям тепловой энергии, ремонтно-строительным и транспортным организациям руководствоваться настоящим Регламентом при устранении возможных технологических сбоев, аварийных ситуаций в отопительном периоде.
3. Опубликовать настоящее постановление в Воскресенской районной газете «Наше слово» и разместить на официальном сайте администрации Воскресенского муниципального района Московской области.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя руководителя администрации Воскресенского муниципального района Орехова А.М.

Руководитель администрации  
Воскресенского муниципального района



В.В. Чехов

**Регламент взаимодействия штаба по подготовке к осенне-зимнему периоду объектов жилищно-коммунального, энергетического хозяйства и социальной сферы и проведению отопительного периода с ресурсоснабжающими организациями, потребителями тепловой энергии, ремонтно-строительными и транспортными организациями при устранении возможных технологических сбоев, аварийных ситуаций в отопительном периоде на территории Воскресенского муниципального района**

1. Общие положения

Настоящий Регламент взаимодействия штаба по подготовке к осенне-зимнему периоду 2018/2019 годов объектов жилищно-коммунального, энергетического хозяйства и социальной сферы Воскресенского муниципального района и проведению отопительного периода (далее – Штаб), утвержденного распоряжением администрации Воскресенского муниципального района от 03.07.2018 № 237-р «О внесении изменений в распоряжение администрации Воскресенского муниципального района от 26.04.2018 № 139-р «О подготовке объектов жилищно-коммунального, энергетического хозяйства и социальной сферы Воскресенского муниципального района к осенне-зимнему периоду 2018/2019 годов» (через «Единую дежурно-диспетчерскую службу» Воскресенского муниципального района Московской области (далее - ЕДДС) определяет порядок взаимодействия с организациями электро-, тепло-, газо-, и водоснабжения населения, водоотведения, снабжения населения топливом, управляющими организациями, товариществами собственников жилья, жилищно-строительными кооперативами, иными организациями, производящими или потребляющими коммунальные ресурсы, а также с ремонтно-строительными и транспортными организациями при устранении возможных технологических сбоев, аварийных ситуаций в отопительном периоде на территории Воскресенского муниципального района.

Основной задачей ресурсоснабжающих организаций является обеспечение устойчивой и бесперебойной работы тепловых, электрических, водопроводных сетей, систем водоотведения и газоснабжения, поддержание заданных режимов энергоснабжения, принятие оперативных мер по предупреждению, локализации возможных технологических сбоев, аварийных ситуаций в отопительном периоде на теплоисточниках, тепловых, водопроводных, электрических сетях, системах водоотведения и газоснабжения на территории Воскресенского муниципального района.

Все энергоснабжающие, транспортирующие и ресурсоснабжающие организации, обеспечивающие теплоснабжение, электроснабжение, водоснабжение, водоотведение и газоснабжение потребителей, в соответствии с требованиями:

- Постановления Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»);

- Приказа Госстроя России от 30.12.1999 № 168 «Об утверждении Правил технической эксплуатации системы сооружений коммунального водоснабжения и канализации»;

- Приказа Минэнерго России от 24.03.2003 г. № 115 «Об утверждении Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок»;

- Приказа Минэнерго России от 19.06.2003 г. № 229 «Об утверждении Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей РФ»;

- Приказа Минэнерго России от 12.03.2013 г. № 103 «Об утверждении Правил оценки готовности к отопительному периоду» должны иметь круглосуточно работающие оперативно-диспетчерские и аварийно-восстановительные службы.

В организациях, штатными расписаниями которых такие службы не предусмотрены, обязанности оперативного руководства возлагаются на лицо, назначенное соответствующим приказом руководителя организации.

Для проведения работ по локализации возможных технологических сбоев, аварийных ситуаций в отопительном периоде, каждая организация должна располагать необходимыми инструментами, механизмами, транспортом, передвижными сварочными установками, аварийным восполняемым запасом запорной арматуры и материалов. Объем аварийного запаса устанавливается в соответствии с действующими нормативами. Списки аварийно-восстановительных бригад, перечень машин и механизмов, приспособлений и материалов утверждается руководителем организации. Утвержденные списки и перечни направляются в ЕДДС.

## 2. Предоставление оперативной информации

2.1. Ресурсоснабжающие организации информируют ЕДДС по телефонам: 442-47-21, 8-903-240-29-75;

2.1.1. Организации, оказывающие услуги по теплоснабжению и горячему водоснабжению ежедневно, с момента начала отопительного сезона, предоставляют в ЕДДС следующую информацию:

- о температуре теплоносителя (в подающем и обратном трубопроводах) на тепловых пунктах;

- о давлении теплоносителя (подающего и обратного трубопровода) на тепловых пунктах.

В случаях нарушения гидравлического режима, снижения, ограничения температуры теплоносителя, либо технологических сбоев или возникновения аварийной ситуации теплоснабжающая организация информирует ЕДДС в течение 15 минут с момента обнаружения;

2.1.2. Организации, оказывающие услуги по водоснабжению и водоотведению ежедневно информируют ЕДДС:

- о давлении холодной воды (на выходе головных сооружений насосной станции) по показаниям приборов контроля и учёта водопотребления, установленных на магистральных участках сетей;

- о соответствии состава и свойств воды санитарным нормам и правилам.

В случаях нарушения режима водоснабжения (водоотведения), возникновения технологических сбоев или аварийной ситуации организация водоснабжения информирует ЕДДС в течение 15 минут с момента обнаружения.

В случаях несоответствия состава и свойств воды санитарным нормам и правилам незамедлительно прекращает подачу воды и в течение 15 минут с момента обнаружения информирует ЕДДС;

2.1.3. Организации, оказывающие услуги электроснабжения потребителям на территории Воскресенского муниципального района, при нарушении режима электроснабжения, возникновении технологических сбоев или аварийной ситуации в сетях электроснабжения и на оборудовании ТП, информируют ЕДДС в течение 15 минут с момента обнаружения;

2.1.4. Управляющие компании, ТСЖ, ЖСК, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома, заблаговременно предоставляют оперативную информацию в ЕДДС о проводимых на внутридомовых инженерных системах многоквартирных жилых домов ремонтных работах (перечень адресов жилых домов, вид работ, сроки проведения работ).

2.2. В случае наступления технологического сбоя или аварийных ситуаций ресурсоснабжающие организации, управляющие компании, ТСЖ, ЖСК, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома, информируют ЕДДС:

- о факте наступления технологического сбоя или аварийной ситуации – в течение 15 минут с момента обнаружения;

- о причинах возникновения аварии и принимаемых мерах для ее ликвидации в течение 30 минут с момента обнаружения.

### 3. Взаимодействие оперативно-диспетчерских служб при эксплуатации систем энергоснабжения

3.1. Основной задачей оперативной диспетчерской службы (далее - ОДС) энергоснабжающих организаций является принятие оперативных мер по предупреждению, локализации аварии и ликвидации повреждений на системах с восстановлением заданных режимов энергоснабжения;

3.2. ОДС энергоснабжающих организаций, обязаны фиксировать информацию обо всех работах, проводимых на инженерных сетях с отключением или ограничением энергоснабжения потребителей;

3.3. Общую координацию действий ОДС энергоснабжающих организаций осуществляет Штаб. При возникновении повреждений, аварий и чрезвычайных ситуаций, вызванных технологическими нарушениями на инженерных сооружениях и коммуникациях, срок устранения которых превышает 24 часа, руководство по локализации и ликвидации аварий возлагается на Штаб и постоянно действующую Комиссию по ЧС и ПБ администрации Воскресенского муниципального района;

3.4. Ежегодно, в срок до 10 апреля, ресурсоснабжающие организации представляют на утверждение в администрацию Воскресенского муниципального района графики и мероприятия по проведению планово-предупредительного ремонта, с указанием сроков прекращения (ограничения) горячего водоснабжения у потребителей.

Для подтверждения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг (изменения параметров теплоносителя) потребителям, диспетчерские службы теплоснабжающих и теплосетевых организаций подают заявку председателю Штаба и информируют потребителей не позднее, чем за 10 дней до намеченных работ (постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»).

3.5. Планируемый вывод в ремонт оборудования, производится с обязательным информированием начальника штаба администрации Воскресенского муниципального района, ЕДДС и потребителей не позднее, чем за 10 дней до намеченных работ, а в случае технологического сбоя или аварии – немедленно;

3.6. При проведении плановых или аварийно-восстановительных работ на электрических сетях и трансформаторных подстанциях, которые приводят к ограничению или прекращению подачи электрической энергии на объекты системы теплоснабжения, диспетчер организации, в ведении которой находятся данные электрические сети и трансформаторные подстанции, должен сообщать соответственно за 10 дней или немедленно диспетчеру соответствующей энергоснабжающей или сетевой организации и в администрацию Воскресенского муниципального района, с указанием сроков начала и окончания работ;

3.7. Во всех жилых домах и на объектах социальной сферы, ответственными за их содержание, должны быть оформлены таблички с указанием адресов и номеров телефонов для сообщения о технологических нарушениях работы систем инженерного обеспечения;

3.8. При возникновении повреждений на инженерных сетях, эксплуатирующая организация оповещает телефонограммой о повреждениях владельцев подземных коммуникаций, смежных с поврежденной сетью, которые в течение 1 часа направляют своих представителей на место повреждения, или сообщают ответной телефонограммой об отсутствии их коммуникаций в указанном районе;

3.9. Ликвидация аварий на объектах жилищно-коммунального хозяйства и социальной сферы осуществляется в соответствии с Порядком и с учетом Регламента взаимодействия Штаба и организаций всех форм собственности при возникновении и ликвидации технологических сбоев или аварийных ситуаций на объектах энергетики, жилищно-коммунального комплекса и

жилищного фонда Воскресенского муниципального района с обязательным информированием ЕДДС о ходе проводимых работ;

3.10. При аварийных ситуациях в помещениях собственников многоквартирных домов (затопление, возникновение пожара, угроза размораживания, угроза причинения вреда здоровью и имуществу собственников и нанимателей) штаб администрации Воскресенского муниципального района совместно с организациями, осуществляющими обслуживание многоквартирных домов, организует возможность доступа аварийных служб в эти помещения путем привлечения сотрудников УМВД России по Воскресенскому району, ФГКУ «8 ОФПС по МО» с обязательным информированием ЕДДС о ходе проводимых работ;

3.11. При авариях, повлекших за собой длительное прекращение подачи холодной воды на котельные и тепловые пункты, диспетчер ресурсоснабжающей организации может ввести ограничение потребления горячего водоснабжения, вплоть до полного его прекращения, с обязательным информированием ЕДДС о ходе проводимых работ;

3.12. Нарушения заданного режима работы котельных, тепловых сетей и теплоиспользующих установок должны расследоваться эксплуатирующей организацией и учитываться в специальных журналах. Ответственность исполнителей коммунальных услуг, потребителей и теплоснабжающей организации определяется балансовой принадлежностью инженерных сетей и фиксируется в акте разграничения балансовой принадлежности инженерных сетей и эксплуатационной ответственности сторон, прилагаемом к договору;

3.13. Организации, ответственные за содержание территории, на которой находятся инженерные коммуникации, эксплуатирующая организация, сотрудники органов внутренних дел при обнаружении технологических нарушений (вытекание горячей воды или выход пара из надземных трубопроводов тепловых сетей, вытекание воды на поверхность из подземных коммуникаций, образование провалов и т. п.) обязаны:

- принять меры по ограждению опасной зоны и предотвращению доступа посторонних лиц в зону технологического нарушения до прибытия аварийных служб, место аварии обозначить знаком и обеспечить постоянное наблюдение в целях предупреждения случайного попадания пешеходов и транспортных средств в опасную зону;

- незамедлительно информировать обо всех происшествиях, связанных с повреждением инженерных коммуникаций, председателя Штаба и ЕДДС;

3.14. Энергоснабжающие организации при эксплуатации систем энергоснабжения обязаны:

- иметь круглосуточно работающие ОДС или заключить договоры с соответствующими организациями;

- иметь утвержденные инструкции с разработанным оперативным планом действий при технологических нарушениях, ограничениях и отключениях потребителей при временном недостатке энергоресурсов или топлива;

- при получении информации о технологических нарушениях на инженерных сетях или нарушениях установленных режимов энергоснабжения обеспечивать выезд на место своих представителей;

- своевременно оповещать председателя штаба и ЕДДС об ухудшении качества энергоресурсов, о прекращении или ограничении их подачи, длительности отключения с указанием причин, принимаемых мерах и сроков устранения.

- производить работы по ликвидации технологических нарушений и аварий на инженерных сетях в минимально установленные сроки;

- для освобождения аварийных зон от автотранспорта привлекать сотрудников УМВД России по Воскресенскому району;

3.15. При предельно низкой температуре наружного воздуха для предотвращения размораживания системы отопления и горячего водоснабжения в случаях аварийных ситуаций, срок которых превышает 4 часа, штаб администрации Воскресенского муниципального района принимает и согласовывает с министерством жилищно-коммунального хозяйства Московской области решение о выполнении мероприятий по сливу теплоносителя из систем отопления потребителей;

3.16. Потребители энергоресурсов обязаны обеспечить:

- информирование обо всех происшествиях, связанных с повреждениями энергоснабжающих систем, председателя Штаба и оперативного дежурного ЕДДС, соответствующие ОДС энергоснабжающих организаций;

- принятие мер (в границах эксплуатационной ответственности) по ликвидации аварий и нарушений на инженерных сетях, утечек на инженерных сетях, находящихся на их балансе и во внутридомовых системах;

3.17. Работы по устранению технологических нарушений на инженерных сетях, связанные с нарушением благоустройства территории, производятся теплоснабжающими и ресурсоснабжающими организациями и их подрядными организациями по согласованию с администрациями городских и сельских поселений Воскресенского муниципального района;

3.18. Восстановление асфальтового покрытия, газонов и зеленых насаждений на уличных проездах, газонов на внутриквартальных и дворовых территориях после выполнения аварийных и ремонтных работ на инженерных сетях производятся за счет владельцев инженерных сетей, на которых произошла авария или возник дефект.

3.19. Администрации городских и сельских поселений Воскресенского муниципального района должны оказывать помощь подрядным организациям по своевременной выдаче разрешений на производство аварийно-восстановительных и ремонтных работ на инженерных сетях и закрытию движения транспорта в местах производства работ.

#### 4. Перечень должностных лиц ресурсоснабжающих, управляющих организаций, объектов социальной сферы, ответственных за организацию мероприятий по устранению возможных технологических сбоев, аварийных ситуаций в отопительном периоде на территории Воскресенского муниципального района

|                 |  |
|-----------------|--|
| Плетнев А.П.    | - генеральный директор АО «Воскресенские тепловые сети»  |
| Бирюков Е.О.    | - директор МУП «Белоозерское ЖКХ»  |
| Зубрилов А.В.   | - начальник района № 8 АО «ТЭП»  |
| Богатикова М.Н. | - генеральный директор ЗАО «Аквасток»  |
| Григорьева С.В. | - генеральный директор ОАО «Фетр»  |
| Кудряшов В.В.   | - технический директор ОАО «Воскресенск Техноткань»  |
| Латышев В.А.    | - главный энергетик АО «Воскресенские минеральные удобрения»   |
| Кушнир Г.А.     | - директор ФКП «ГкНИПАС»   |
| Яхов А.А.       | - начальник ВРЭС филиала ПАО «МОЭСК» Восточные электрические сети»   |
| Захаров В.В.    | - директор филиала АО «Мособлэнерго» Воскресенские электрические сети»   |
| Маркелов И.Н.   | - директор филиала ГУП МО «Мособлгаз» «Коломнамежрайгаз» Воскресенская РЭС   |
| Кунов Д.А.      | - директор МУП «Управление домами»   |
| Баранов А.И.    | - генеральный директор АО «УК «ДомСервис»  |
| Баленко Р.Б.    | - генеральный директор ООО "Инстрой-XXI век"   |
| Львов С.В.      | - директор ООО "УК "ВДСК-Сервис"   |
| Шалаев А.В.     | - исполнительный директор ООО «УК «Аквилон»  |
| Жилова Л.В.     | - директор МУП «СЕЗ «Белоозерский»   |
| Корчагин В.И.   | - генеральный директор ООО «УК «Жилье 2005»  |
| Письменная И.Т. | - начальник муниципального учреждения «Управление образования администрации Воскресенского муниципального района Московской области» |
| Решетов П.А.    | - начальник муниципального учреждения «Управление культуры администрации Воскресенского муниципального района Московской области»    |

- Ефремов С.А. - председатель Муниципального учреждения «Комитет по физической культуре, спорту, туризму и работе с молодежью администрации Воскресенского муниципального района Московской области»
- Степанова М.М. - начальник управления по социальной политике администрации городского поселения Воскресенск
- Андреев А.Е. - начальник отдела по ГОЧС ГБУЗ Московской области «Воскресенская первая районная больница»
- Шевырева О.Ю. - заместитель главного врача ГАУЗ Московской области «Воскресенская районная больница № 2»
- Бормашов В.В. - начальник Воскресенского управления социальной защиты населения