



**Администрация
Воскресенского муниципального района
Московской области**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

28.04.2018 № *298*

О внесении изменения в муниципальную программу «Цифровое муниципальное образование (Воскресенский муниципальный район) на 2018-2022 годы», утвержденную постановлением администрации Воскресенского муниципального района от 13.10.2017 № 676 (с изменениями от 18.01.2018 № 13, от 30.01.2018 № 43, от 02.03.2018 № 112, от 05.03.2018 № 126, от 29.03.2018 № 204, от 30.03.2018 № 211)

В соответствии со статьей 179 Бюджетного кодекса РФ и Порядком разработки и реализации муниципальных программ Воскресенского муниципального района, утвержденным постановлением администрации Воскресенского муниципального района от 13.10.2017 № 668,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в муниципальную программу «Цифровое муниципальное образование (Воскресенский муниципальный район) на 2018-2022 годы», утвержденную постановлением администрации Воскресенского муниципального района Московской области от 13.10.2017 № 676 (с изменениями от 18.01.2018 № 13, от 30.01.2018 № 43, от 02.03.2018 № 112, от 05.03.2018 № 126, от 29.03.2018 № 204, от 30.03.2018 № 211), следующее изменение:

1.1. Раздел «Подпрограмма 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Воскресенского муниципального района» приложения 4 «Методика расчета значений показателей эффективности реализации программы «Цифровое муниципальное образование (Воскресенский муниципальный район) на 2018-2022 годы» изложить в редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление разместить на официальном сайте Воскресенского муниципального района.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника организационно – контрольного управления администрации Воскресенского муниципального района Приймак И.В.

Руководитель администрации
Воскресенского муниципального района

В.В.Чехов

Подпрограмма 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Воскресенского муниципального района»

№ п/п	Наименование показателя	Методика расчета значений показателя
1	2	3
1.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ	Значение показателя определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135 (с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 13.11.2013 № 138). Единица измерения – процент. Значение базового показателя – 100. Статистические источники – данные автоматизированной информационной системы Министерства экономического развития Российской Федерации «Мониторинг развития системы МФЦ». Периодичность представления – ежегодно.
2.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Значение показателя определяется на основе данных социологических опросов заявителей. Единица измерения – процент. Значение базового показателя – 94. Статистические источники – результаты социологического исследования (опроса) заявителей. Периодичность представления – ежегодно. В случае полной передачи в МФЦ административных процедур по приему документов и выдаче результатов предоставления услуг, уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг приравнивается к уровню удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ
3.	Среднее число обращений представителей бизнес - сообщества в ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ для получения одной муниципальной (государственной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности	Среднее число обращений определяется путем деления суммы всех выявленных значений по числу обращений на количество опрошенных респондентов. Единица измерения – единица. Значение базового показателя – 1,5. Статистические источники – результаты социологических исследований мнения представителей бизнес-сообщества по каждой услуге, связанной со сферой предпринимательской деятельности. Периодичность представления – ежегодно.

4.	Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг	<p>Значение показателя определяется по формуле:</p> $T = \frac{\sum_{i=0}^n(T_i)}{n}, \text{ где:}$ <p>T – среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ муниципального образования Московской области для получения муниципальных (государственных) услуг; Ti – время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ для получения государственных (муниципальных) услуг по каждому случаю обращения; n – общее количество обращений заявителей в МФЦ для получения государственных (муниципальных) услуг. Единица измерения – минута. Значение базового показателя – 13. Статистические источники – результаты социологического исследования (опроса) заявителей. Периодичность представления – ежегодно.</p>
5.	Быстрые услуги - Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 12,5 минут	$L = \frac{O}{T} \times 100\%, \text{ где:}$ <p>L – доля заявителей, ожидающих в очереди более 12,5 минут, процент; O – количество заявителей, ожидающих в очереди более 12,5 минут, единиц; T – общее количество заявителей МФЦ в отчетном периоде, единиц. *Источник информации – данные Государственной информационной системы Московской области «Единая информационная система оказания государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области», автоматизированной системы управления «Очередь». В случае выявления нарушений в работе МФЦ по результатам проверок (мониторинга) деятельности МФЦ, ОМСУ присваивается последнее место. При расчете показателя доля заявителей, ожидающих в очереди более 12,5 минут (L), учитываются талоны, обслуживание по которым составляет 10 минут и более и факт оказания услуги зарегистрирован в ЕИСОУ.</p>