**Перечень наиболее часто задаваемых вопросов по погребению и похоронному делу**

Регулирование отношений, связанных с погребением и похоронным делом, осуществляется следующими законодательными актами:

1. Федеральным законом от 12.01.1996 №8-ФЗ «О погребении и похоронном деле»;

2. Законом Московской области от 17.06.2007 №115/2007-ОЗ «О погребении и похоронном деле в Московской области»;

3. Решением Совета депутатов городского округа Воскресенск Московской области от 20.12.2019 №77/8 «Об организации похоронного дела на территории городского округа Воскресенск Московской области»;

4. Муниципальными регламентами в сфере погребения и похоронного дела.

**1. Умер человек – что делать?**

Мало кто специально готовится к смерти и ожидает ее, чаще всего это происходит неожиданно. Уход из жизни близкого человека становится невосполнимой утратой для каждого из нас. Переживая горе, мы не вправе забывать о своих земных обязанностях по отношению к ушедшему – нужно достойно проводить его в последний путь и точно знать, что делать, если умер близкий человек. Несмотря на горе и отчаяние близких людей и родственников, в такой момент, прежде всего, необходимо взять себя в руки и заняться подготовкой к похоронам. Где бы ни наступила смерть человека, для его близких существует определённый алгоритм действий.

**1). Вызвать скорую помощь и сотрудников полиции**.

Врач, сотрудник полиции констатируют факт смерти и направляют тело умершего в морг.

Транспортировка умершего в морг осуществляется специализированным транспортом. Вызов спец. транспорта для транспортировки умершего в морг может осуществить сотрудник полиции или самостоятельно родственники через службу 112.

Транспортировка умерших в морг, включая погрузочно - разгрузочные работы, с мест обнаружения или происшествия **для производства судебно-медицинской экспертизы производиться на безвозмездной основе** (бесплатно).

 На территории городского округа Воскресенск Московской области с 01.01.2020 по 31.12.2020 транспортировку осуществляет организация ИП Голоктионов В.В. в соответствии с муниципальным контрактом от 17.12.2019 № Ф.2020.1.

Круглосуточный телефон диспетчера: 8 (496) 44-1-10-44, 8 (977) 862-74-45.

В **иных** случаях, транспортировка умерших в морг осуществляется за счет средств лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего.

**2). Получить медицинское свидетельство о смерти.**

Его получают в медицинских учреждениях, в том числе и морге, куда отвезли тело умершего. Согласно ст. 8 «Гарантии при осуществлении погребения умершего» Закона от 12.01.1996 года N 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле»: **выдача документов**, необходимых для погребения умершего, осуществляется **в течение суток** с момента установления причины смерти. Выдача тела умершего по требованию супруга, близких родственников, иных родственников, законного представителя умершего или иного лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего, не может быть задержана на срок более двух суток с момента установления причины смерти.

 Тело умершего может находится в морге **бесплатно до семи суток** с момента установления причины смерти в случае, если супруг, близкие родственники, иные родственники, законный представитель умершего или иное лицо, взявшее на себя обязанность осуществить погребение умершего, извещены о смерти, но существуют обстоятельства, затрудняющие осуществление ими погребения; в случае поиска супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего, этот срок может быть увеличен до **четырнадцати дней**.

**Внимательно проверяйте правильность заполнения медицинского свидетельства, так как исправления не допускаются.**

**3)**. **Получить**  **гербовое свидетельство о смерти.**

 Гербовое свидетельство о смерти можно получить в ЗАГСе или МФЦ. Для этого необходимо будет предъявить медицинское свидетельство о смерти, паспорт заявителя и паспорт умершего. **Вместе с гербовым свидетельством выдается справка по форме № 11.** Она необходима для получения пособия на погребение.

**4). Получить место для родственного захоронения на кладбище**

путем подачи заявления в уполномоченный орган по погребению и похоронному делу городского округа Воскресенск. Уполномоченный орган в сфере погребения и похоронного дела в городском округе Воскресенск Московской области - администрация городского округа Воскресенск Московской области. Реализацию полномочий администрации городского округа Воскресенск Московской области в сфере погребения и похоронного дела осуществляет муниципальное казенное учреждение городского округа Воскресенск Московской области «Ритуал», расположенное по адресу: ул. Советская, д.4, кабинет 408, 411. Телефон 8 (496) 44- 95- 229.

Подать заявление, с прилагаемым пакетом документов, можно непосредственно в уполномоченный орган по погребению и похоронному делу или МФЦ. Оформление документов, необходимых для погребения, в уполномоченном органе по погребению и похоронному делу или МФЦ осуществляется **без взимания платы**.

**Каждое** захоронение, произведенное на территории общественных кладбищ городского округа Воскресенск, регистрируется в установленном порядке. Муниципальная услуга **по предоставлению места для родственного захоронения (выдаче разрешения на подзахоронение)** предоставляется на **безвозмездной** основе при обращении лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего.

**Места захоронения** – земельные участки, предоставляемые в зоне захоронения кладбища для погребения. Места захоронений предоставляются в соответствии с установленной планировкой кладбища. Не допускается устройство захоронений с нарушением установленной планировки кладбища, в том числе между местами захоронений, на обочинах дорог и в границах санитарно-защитной зоны, а так же без полученного разрешения о предоставлении места для захоронения или разрешения на подзахоронение. Правила содержания мест захоронений установлены Порядком деятельности общественных кладбищ и крематориев на территории Московской области, утвержденным постановлением Правительства Московской области от 30 декабря 2014 года №1178/52.

При обращении о предоставлении места для **родственного захоронения (**родственные захоронения - места захоронения, предоставляемые на безвозмездной основе на территории общественных кладбищах для погребения умершего таким образом, чтобы гарантировать погребение на этом же земельном участке умершего супруга или близкого родственника) в уполномоченный орган по погребению и похоронному делу или МФЦ предоставляются следующие документы:

1) заявление о предоставлении места для родственного захоронения;

2) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего (с представлением подлинника для сверки);

3) копия свидетельства о смерти (с представлением подлинника для сверки);

4) копия справки о кремации (с представлением подлинника для сверки) в случае захоронения урны с прахом после кремации;

5) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность на совершение действий, связанных с предоставлением места для родственного захоронения и выдачей удостоверения о родственном захоронении, в случае, если заявителем является представитель лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего, а также копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность данного представителя (с предоставлением подлинника для сверки).

Размер места для родственного захоронения устанавливается органами местного самоуправления. Решением Совета депутатов городского округа Воскресенск Московской области от 20.12.2019 № 77/8 «Об организации похоронного дела на территории городского округа Воскресенск Московской области» **размер места для родственных захоронений составляет 5 кв. м - 2,0 м x 2,5 м (длина, ширина).**

При оказании муниципальной услуги по предоставлению места для родственного захоронения уполномоченным органом местного самоуправления в сфере погребения и похоронного дела, **выдается удостоверение о родственном захоронении** (после осуществления захоронения, но не позднее одного рабочего дня, следующего за днем захоронения).

При обращении о выдаче **разрешения на подзахоронение** на месте родственных, семейных (родовых) захоронений в уполномоченный орган по погребению и похоронному делу или МФЦ предоставляются следующие документы:

1) заявление о выдаче разрешения на подзахоронение;

2) удостоверение о захоронении;

3) копия паспорта или документа, удостоверяющего личность заявителя, на которого зарегистрировано место захоронения, либо копия свидетельства о смерти лица, на имя которого зарегистрировано данное место захоронения, в случае его смерти (с представлением подлинника для сверки);

4) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность лица, на которое зарегистрировано захоронение, на совершение действий по получению разрешения на подзахоронение, в случае, если заявителем является представитель лица, на которое зарегистрировано захоронение, а также копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность данного представителя (с представлением подлинника для сверки);

5) копия свидетельства о смерти (с представлением подлинника для сверки);

6) копия справки о кремации (с представлением подлинника для сверки) в случае захоронения урны с прахом после кремации;

7) копии документов, подтверждающих родственную связь с лицом, на имя которого зарегистрировано место захоронения, либо с захороненном на соответствующем месте захоронения (с представлением подлинников для сверки).

В случае **если удостоверения о захоронениях не выданы на ранее произведенные захоронения**, то для их оформления в уполномоченный орган по погребению и похоронному делу или МФЦ предоставляются следующие документы:

 1) заявление об оформлении места родственного, семейного (родового), воинского, почетного захоронения;

2) копия паспорта или документа, удостоверяющего личность заявителя с приложением подлинника для сверки;

3) копии свидетельства о смерти с приложением подлинников для сверки;

4) копии документов, подтверждающих родственные связи с умершим, с приложением подлинников для сверки.

При наличии на территории родственных, семейных (родовых), воинских, почетных захоронений двух и более произведенных захоронений оформление удостоверений о захоронениях производится при предоставлении документов, указанных в подпунктах 3 и 4, в отношении двух умерших родственников, погребенных последними на соответствующем месте захоронения. На остальных умерших родственников, погребенных на данном месте захоронения, заявитель вправе по собственной инициативе представить документы, указанные в подпунктах 3 и 4.

Удостоверения на захоронения оформляются **на безвозмездной основе** при подаче **полного** пакета документов в уполномоченном органе по погребению и похоронному делу или МФЦ.

**2. Нужно ли оформлять захоронение? Что будет если захоронение не оформлено?**

Захоронение нужно оформлять, так как все работы на общественном кладбище, связанные с установкой или заменой надмогильных сооружений (надгробий), оград производятся с разрешения органов местного самоуправления на основании письменного обращения лица (заявление), на которого зарегистрировано место захоронения.

К заявлению прилагаются:

- копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность заявителя, на имя которого зарегистрировано место захоронения, с представлением подлинника для сверки;

- удостоверение о захоронении;

- оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность на совершение действий связанных с регистрацией надмогильного сооружения (надгробия); с установкой или заменой ограждения места захоронения в случае, если заявителем является представитель лица, на имя которого зарегистрировано место захоронения, а также копии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность данного представителя (с представлением подлинника для сверки);

- документ об изготовлении (приобретении) надмогильного сооружения (надгробия), ограждения.

Разрешение оформляется путем визирования заявления о проведении соответствующих работ на месте захоронения.

Установка надмогильных сооружений (надгробий), оград допускается только в границах предоставленных мест захоронений.

Установка сооружений (надгробий) зимой не допускается.

Надписи на надмогильных сооружениях (надгробиях) должны соответствовать сведениям о действительно захороненных в данном месте умерших.

**3. Выделяются ли места сейчас для семейных (родовых) захоронений?**

Места для семейных (родовых) захоронений на территории кладбищ городского округа Воскресенск Московской области **не предоставляются** (в соответствии с Решением Совета депутатов городского округа Воскресенск Московской области от 20.12.2019 №77/8 «Об организации похоронного дела на территории городского округа Воскресенск Московской области»).

**4. Волеизъявление.**

Каждому человеку после его смерти гарантируются погребение с учетом его **волеизъявления** (пожелание, выраженное в устной форме в присутствии свидетелей или в письменной форме). Приоритет имеет волеизъявление умершего, выраженное в завещании.

 Исполнение волеизъявления умершего о погребении его тела (останков) или праха на указанном им месте погребения, рядом с ранее умершими, гарантируется при наличии на указанном месте погребения свободного участка земли или могилы ранее умершего близкого родственника, либо ранее умершего супруга.

**5. Гарантированный перечень услуг.**

Супругу, близким родственникам, иным родственникам, законному представителю умершего или иному лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего, гарантируется оказание на безвозмездной основе следующего перечня услуг по погребению:

1) оформление свидетельства о смерти, справки о смерти, выдаваемых органами записи актов гражданского состояния

2) предоставление и доставку в один адрес гроба и других предметов, необходимых для погребения, включая погрузо-разгрузочные работы;

*- гроб стандартный деревянный* *строганный из пиломатериалов толщиной не менее 25 мм, соответствующего размера;*

*- подушка;*

*- покрывало;*

3) перевозку тела (останков) умершего на автокатафалке от места нахождения тела (останков) до кладбища, включая перемещение до места захоронения;

*- автотранспорт предоставляется для перевозки только одного гроба с умершим;*

*-автотранспорт предоставляется на один рейс без дополнительных маршрутов и пунктов заезда;*

4) погребение:

*-* *копка могилы для погребения и оказание комплекса услуг по погребению;*

5) предоставление и установку похоронного ритуального регистрационного знака с надписью (фамилия, имя, отчество умершего; даты его рождения и смерти, регистрационный номер захоронения).

Услуги, входящие в гарантированный перечень услуг по погребению, предоставляются в полном объеме и с использованием перечня предметов, необходимых для погребения, установленных требованием к качеству услуг, утвержденным решением Совета депутатов городского округа Воскресенск Московской области от 20.12.2019 № 77/8 «Об организации похоронного дела на территории городского округа Воскресенск Московской области». Оказание услуги частично не допускается.

Для получения данной услуги необходимо предоставить:

1). Заявление установленного образца, поданное лицом, взявшим на себя обязанность осуществить погребение.

2). Копию паспорта заявителя (с предоставлением подлинника для сверки).

3). Справку о смерти из морга и паспорт умершего, либо копию свидетельства о смерти (с предоставлением подлинника для сверки) и справку (Ф-11).

4). Копию решения о предоставлении заявителю места для родственного захоронения, либо разрешение на подзахоронение, оформленное на заявителя (с предоставлением подлинника для сверки).

В соответствии с п. 5 ст. 9 Федерального закона от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле» гражданам, получившим данные услуги, социальное пособие на погребение не выплачивается.

**Коммерческие ритуальные организации** помогают Вам в организации похорон. Берут на себя основные заботы по подготовке к траурной церемонии. Понимают, что в этот скорбный момент родственники умершего нуждаются в особой поддержке.

Перечень ритуальных услуг агентств достаточно широк:

- выезд агента и сбор необходимых документов;

- оказание транспортных услуг;

- подбор места захоронения и помещения для проведения поминальных мероприятий;

- подбор атрибутов для погребения;

- организация прощания с учётом национальных традиций и вероисповедания;

- установка ограждения места захоронения, установка надмогильных сооружений и т.д.

Доверяя организацию траурных мероприятий специалистамритуальных организаций, как правило, Вы подписываете договор на оказание услуг. Он составляется в двух экземплярах, **один обязательно** должен оставаться у Вас. Проверяйте предоставленный Вам пакет документов и перечень оказанных услуг от коммерческой организации, согласно заключенного Вами договора. Сотрудники коммерческих организаций могут **выступать вашими представителями при наличии доверенности.** Оставляйте у себя и копию выдаваемой доверенности.

Будьте бдительны, не доверяйте названиям фирм, создающим впечатление об их принадлежности к государственным структурам. Организации или физические лица требующие плату **за предоставление или оформление места на кладбище** – вводят в вас заблуждение. Места на муниципальных кладбищах городского округа Воскресенск предоставляются заявителям на **безвозмездной** основе.