

Всемирный день защиты прав потребителей



Всемирный день прав потребителей в 2026 году проходит под девизом «Безопасные товары, уверенные потребители» (Safe Products, Confident Consumers). Эта тема подчёркивает важность защиты прав потребителей в условиях роста рынков и онлайн-торговли, где контроль за качеством продукции становится сложнее.

Последствия небезопасных товаров — это не просто испорченное настроение, а угроза жизни и здоровью (например, детские игрушки с токсичными красителями, электроника, вызывающая пожар).

Право потребителя на безопасность закреплено ст. 7 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», согласно которой потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя. Изготовитель (исполнитель) обязан обеспечивать безопасность товара (работы) в течение установленного срока службы или срока годности. Если срок службы или годности не установлен,

изготовитель обязан обеспечить безопасность в течение 10 лет со дня передачи товара потребителю. Если для безопасного использования товара необходимо соблюдать специальные правила, изготовитель обязан указать их в сопроводительной документации, на этикетке, маркировкой или иным способом, а продавец — довести эти правила до сведения потребителя.

Новые цифровые технологии играют ключевую роль в контроле безопасности товаров. Например, система цифровой маркировки позволяет каждому товару получить уникальный код, который хранит информацию о сроке годности, составе, производителе, стране происхождения, а также документацию — сертификаты, патенты и другие подтверждения соответствия стандартам и регламентам. Это помогает защитить потребителей от покупки некачественного, нелегального или опасного товара.

В преддверии Всемирного дня прав потребителей призываем всех быть внимательными, информированными и неравнодушными, чтобы вместе создавать условия для безопасного и комфортного потребления.